



**МИНИСТЕРСТВО
социальной политики
Красноярского края**

Председателю
Законодательного Собрания
Красноярского края

Мира пр., д.34, г. Красноярск, 660049
Телефон: (391) 227-59-94
Факс: (391) 212-38-90
[http:// www.szn24.ru](http://www.szn24.ru)
e-mail: szn24@szn24.ru
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225
ИНН/КПП 2466212572/ 246601001

А.В. Уссу

20 МАР 2017 № 80-1260

На № _____ от _____

Информация по постановлению
Законодательного Собрания
Красноярского края
от 16.02.2017 № 3-464П

Уважаемый Александр Викторович!

В соответствии с п. 1 постановления Законодательного Собрания Красноярского края от 16.02.2017 № 3-464П «Об отчетах членов Правительства Красноярского края в Законодательном собрании Красноярского края» направляем в Ваш адрес отчет министерства социальной политики края о положении дел в подведомственных областях (сферах) государственного управления за 2016 год.

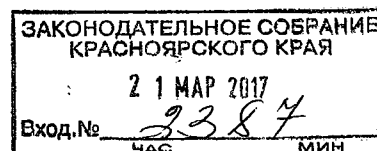
Приложение: на 10 л. в 1 экз.

С уважением,

заместитель председателя
Правительства края – министр
социальной политики края

 Е. Пашинова

Болсуновская Татьяна Михайловна
227-86-93



**Отчет министерства социальной политики Красноярского края
о положении дел в подведомственных областях (сферах)
государственного управления за 2016 год**

Общая характеристика отрасли «Социальная политика»

Министерство социальной политики края является органом исполнительной власти Красноярского края, осуществляющим нормативное правовое регулирование, управление и распоряжение государственной собственностью, оказание государственных услуг и контроль в сферах социального обслуживания и социальной поддержки граждан.

В соответствии со 184 Федеральным законом полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан являются вопросами совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации с правом передачи отдельных государственных полномочий органам местного самоуправления.

Учитывая действующее законодательство и специфику региона (географические, национальные и культурные особенности) государственные полномочия по работе с населением переданы органам местного самоуправления края. То есть, управления социальной защиты населения на местах и муниципальные учреждения социального обслуживания осуществляют прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, сбор документов, ведут базу данных получателей, принимают решения о предоставлении или отказе в предоставлении мер социальной поддержки и социальной помощи, организации социального обслуживания граждан.

В целях повышения эффективности расходования бюджетных средств и сокращения сроков их прохождения из бюджета края до получателей социальной поддержки, функции по исполнению публичных обязательств перед жителями края в денежной форме с 2015 года выполняет краевое государственное казенное учреждение «Центр социальных выплат Красноярского края».

На полномочия министерства социальной политики края в рамках государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан» в 2016 году направлено 22,9 млрд. руб., в том числе:

– 30% (6,8 млрд. руб.) составили расходы на содержание учреждений и предоставление социальных услуг;

– 70 % (16,1 млрд. руб.) направлено на предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки, из которых более 25% (4,1 млрд. руб.) – средства федерального бюджета, 44% (7,1 млрд. руб.) - средства краевого бюджета на выполнение обязательных полномочий, 30% процентов (4,9 млрд. руб.) - инициативные полномочия края.

Несмотря на все сложности бюджета, в прошедшем году все обязательства государства и края социального характера выполнены своевременно и в полном объеме, социальные выплаты проиндексированы: с июля 2016 года на 6,6%, а с января текущего года - на 5,3 %.

Наиболее финансовоёмкими являлись:

– социальные гарантии при оплате жилья и коммунальных услуг: свыше 700 тысяч граждан получили меры социальной поддержки в соответствии с льготными статусами и ещё почти 100 тысяч семей (8,8% от числа семей

в крае) воспользовались правом на получение субсидий с учетом доходов на общую сумму более чем 9 млрд. руб.;

- 129,5 тысяч семей с детьми, в которых проживает 224 тысячи детей, получили выплаты и компенсации более чем на 4 млрд. руб.;

- ежемесячные денежные выплаты получили более 500 тыс. человек из числа ветеранов труда российского значения и края, тружеников тыла, реабилитированных лиц, пенсионеров, не имеющих льготного статуса, детей погибших защитников Отечества на сумму 1,9 млрд. руб.

В течение года различные виды социальной помощи предоставлены более 1,3 млн. нуждающимся жителям края. В том числе 260 тысяч человек воспользовались услугами учреждений социального обслуживания. Ежедневно в органы социальной защиты обращается около 3 тысяч граждан.

Специалисты отрасли предоставляют 109 государственных услуг, на каждую из которых министерством социальной политики края разработаны и утверждены административные регламенты. Это назначение и выплата льготным категориям граждан различных мер социальной поддержки, установление статуса и выдача удостоверений (о праве на меры социальной поддержки ветеранам труда края, «детям погибших защитников Отечества», «ветеранам труда российского значения») и др.

В соответствии с действующим законодательством предоставление каждой государственной услуги имеет свои особенности:

- из общего числа государственных услуг 28 услуг осуществляются исключительно на территориях Эвенкийского и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципальных районов (в соответствии с Федеральным конституционным законом от 14.10.2005 № 6-ФКЗ «Об образовании в составе Российской Федерации нового субъекта Российской Федерации в результате объединения Красноярского края, Таймырского (Долгано-Ненецкого) автономного округа и Эвенкийского автономного округа»);

- меры социальной поддержки предоставляются как в рамках регионального законодательства, так и в рамках переданных федерацией полномочий, например, начисление и выплата сумм возмещения вреда здоровью граждан вследствие чернобыльской катастрофы, ежегодной денежной выплаты донорам, пособий по беременности и родам неработающим женщинам.

Социальная поддержка семей с детьми

В рамках решения демографических вопросов в крае реализуются системные меры по поддержке материнства и детства. Семьям с детьми предусмотрено более 25 видов мер социальной поддержки. Это различные социальные выплаты и компенсации, краевой материнский (семейный) капитал, улучшение жилищных условий многодетных семей, в которых матери награждены Почетным знаком Красноярского края «Материнская слава».

На сегодняшний день в крае:

- 200 женщин награждены Почетным знаком «Материнская слава»;
- 93 семьям женщин из их числа улучшены жилищные условия. Средний размер выплат многодетным семьям на эти цели в 2016 году составил почти 3 млн. руб. на семью;
- за пять с половиной лет сертификаты на краевой материнский (семейный) капитал получили более 28 тысяч семей (в т.ч. за 2016 год выдано

5,5 тыс. сертификатов), 22,5 тысячи семей из их числа уже полностью или частично реализовали свое право. Почти 8 тысяч многодетных семей направили средства на улучшение жилищных условий. В связи с окончанием в конце 2016 года срока действия закона о краевом материнском (семейном) капитале, учитывая значимость и востребованность данной дополнительной меры поддержки многодетных семей, на уровне края принято решение о его продлении ещё на два года;

– для 13,2 тысяч детей из многодетных семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и детей-инвалидов организован летний отдых и круглогодичное оздоровление.

В 2016 году, в связи тенденцией роста многодетных семей для обеспечения профилактики и предупреждения бытовых пожаров в жилых помещениях, в которых проживают многодетные семьи, продолжена системная работа по приобретению дымовых извещателей - извещатели установлены в жилых помещениях около 3,5 тысяч многодетных семей.

Наряду с этим в целях исключения социального иждивенчества при предоставлении социальной помощи, реализуем практику оказания дополнительной социальной помощи жителям края, в том числе и многодетным семьям, на условиях «социального контракта». Это предоставление единовременной адресной материальной помощи отдельным категориям граждан на ремонт печного отопления и (или) электропроводки и развитие личного подсобного хозяйства для малообеспеченных многодетных семей, проживающих в сельской местности, имеющих пять и более детей.

В целом проводимая в крае государственная демографическая политика по поддержке семей с детьми, дала результаты – согласно данным статистики только за отчетный период количество многодетных семей увеличилось на 9 % и на сегодняшний день составляет почти 32 тысячи. В целях сохранения достигнутого значения показателя в 2017 году запланировано продолжение мероприятий, направленных на укрепление института семьи.

Социальная поддержка пожилых людей

Особое внимание уделяется ветеранам и пожилым жителям края.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации проводится системная работа по обеспечению жильем участников Великой Отечественной войны и вдов. За восемь с половиной лет жилищные условия улучшены более 6,2 тыс. гражданам (в т.ч. 90 гражданам – в 2016 году), на эти цели израсходовано более 7,3 млрд. руб., более 600 млн. руб. из которых средства краевого бюджета (в т.ч. 2016 год: 135,2 млн. руб., из них краевой бюджет – 8,2 млн. руб.).

Ежегодно из краевого бюджета выделяются средства на единовременные выплаты к памятным датам в истории Отечества. В 2016 году выплаты к празднованию Дня Победы получили более 29 тысяч ветеранов войны, а в декабре прошлого года к юбилею празднования битвы под Москвой денежные средства получили все участники ВОВ – защитники Москвы.

Гражданам пожилого возраста оказывалась и иная социальная поддержка. Адресную материальную помощь на компенсацию расходов на проезд по территории Российской Федерации получили 2,2 тыс. реабилитированных лиц. Единовременная адресная материальная помощь на ремонт жилого помещения оказана 2,7 тыс. одиноко проживающим пенсионерам.

Компенсацию расходов на изготовление и ремонт зубных протезов получили 18 тыс. ветеранов труда края.

На территории края предусмотрено оздоровление граждан пожилого возраста, не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с действующим федеральным законодательством. Ежегодно, в том числе и в 2016 году, на базе действующих оздоровительных краевых учреждений «Уют», «Тонус» и «Тесь» оздоравливается более 3 тыс. пенсионеров.

Во исполнение федерального законодательства с января 2016 года введена новая категория льготополучателей - неработающие собственники жилых помещений старше 70 лет, для более 24 тысяч граждан старшего поколения были установлены меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт.

В целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста с 2017 года:

– наряду с ветеранами и участниками Великой Отечественной войны право на ежегодную денежную выплату ко Дню Победы получили около 140 тысяч граждан, переживших Великую Отечественную войну в детском возрасте, т.е. не достигших возраста 18 лет по состоянию на 3 сентября 1945 года;

– для ветеранов труда края и пенсионеров расширен период льготного проезда в электричках – с 1 мая по 30 сентября;

– установлены дополнительные меры поддержки на оплату жилищной услуги «чернобыльцам», которые являются собственниками жилья на основании договора купли-продажи, мены, дарения, т.е. тем, кому данная мера ранее не предоставлялась в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Вместе с тем в 2016 году в рамках проводимой последовательной работы по усилению принципа адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки с учетом Федерального закона от 29.12.2015 № 388-ФЗ изменены требования к присвоению звания «Ветеран труда»: федеральный законодатель не только четко определил общий стаж, который должен быть учтен для присвоения звания ветеран труда (25 лет - мужчины, 20 лет - женщины). Кроме того, определено основание – наличие конкретной награды федерального ведомства и стажа работы в соответствующей сфере деятельности (15 лет).

Социальная поддержка лиц с ограниченными возможностями

Продолжена последовательная работа по формированию в крае доступной среды жизнедеятельности инвалидов.

В рамках 419-федерального закона, принятого в целях выполнения условий Конвенции о правах инвалидов, в 2016 году внесены изменения в законы края в части обеспечения доступности объектов и услуг. Правительством края утверждена «дорожная карта» по повышению значений показателей доступности объектов и услуг до 2030 года. «Дорожные карты» приняты и на уровне муниципальных образований.

В административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг внесены изменения, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и оказание им при этом необходимой помощи.

На формирование условий доступности приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов направлена подпрограмма «Доступная среда» государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан». Объем ее финансирования в 2014-2016 годах составил 239,8 млн. руб., в том числе из федерального бюджета – 94,5 млн. руб.

В течение 3-х лет доступность формировалась на 183 объектах образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, спорта, занятости, что составило 56,1 % от общего количества приоритетных объектов, включенных в реестр Красноярского края, приобретено 13 автобусов общественного транспорта, адаптированных для инвалидов.

В формировании доступности объектов участвовали 46 муниципалитетов, где адаптировано 120 объектов. В 2017 году на создание доступной среды в рамках подпрограммы предусмотрено 59,6 млн. рублей, в том числе 7,9 млн. рублей - средства федерального бюджета. Поставлена задача обеспечить доступность на 26 объектах социальной и транспортной инфраструктуры.

Еще одним важнейшим направлением в работе с инвалидами является достижение максимальной независимости инвалидов посредством укрепления и расширения комплексных реабилитационных или абилитационных услуг.

В этих целях за счет средств краевого бюджета инвалидам, получающим профессиональное образование с использованием дистанционных технологий, за период с 2014 по 2016 годы выдано 59 ед. компьютерной техники, инвалидам по слуху ежегодно предоставляется 15 тыс. услуг по сурдопереводу. Кроме того, инвалиды обеспечиваются техническими средствами реабилитации, в 2016 году выдано 1287 ед. ТСР.

За период с 2013 по 2016 год материальная помощь до 100,0 тыс. рублей на приобретение кресла - коляски для ребенка-инвалида оказана 118 родителям.

Министерство с 2016 года подключено к единой системе межведомственного электронного взаимодействия по передаче информации по выполнению индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), что позволило своевременно получать информацию об освидетельствовании граждан и рекомендованных МСЭ мероприятиях.

Правительством Российской Федерации в 2016 году утверждена Концепция ранней помощи на период до 2020 года. В целях раннего выявления ограничений ребенка, проведения своевременной коррекционной и реабилитационной работы с детьми в возрасте от 0 до 3 лет и их семьями на базе 9 учреждений социального обслуживания организована работа служб ранней помощи, в которых реабилитационные услуги в 2016 году получили 419 детей-инвалидов.

Методическое сопровождение специалистов служб ранней помощи осуществляет социально ориентированная некоммерческая организация «Красноярский центр лечебной педагогики». В этом году к данной работе планируем подключить еще 3 учреждения.

В крае сложилась модель социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, на основе принципа опоры на реабилитационную ресурсность семьи. Основные технологии и методики, включенные в систему социального сопровождения семей с детьми-инвалидами – это «домашнее визитирование», «Школа для родителей», «Служба раннего вмешательства», «удаленное

сопровождение» направлены на создание условий для более высокого уровня функционирования семьи в социуме.

Наша задача к 2020 году охватить практически все семьи с детьми-инвалидами (98%) социальным сопровождением. Несмотря на удаленность поселений от районных центров это возможно с использованием технологии «удаленное сопровождение».

В связи с новыми подходами к вопросам реабилитации или абилитации детей-инвалидов по поручению Губернатора Красноярского края участниками межведомственного взаимодействия и сопровождению семей с детьми-инвалидами стали не только министерства здравоохранения, образования, социальной политики, но и министерства спорта и культуры.

Социальное обслуживание граждан

2016 год – второй год реализации нового федерального законодательства в области социального обслуживания граждан. За эти годы проделана огромная работа:

- разработана краевая нормативная правовая база;
- организована и проведена разъяснительная работа среди населения и профессионального сообщества;

- проведена большая работа по приведению структур, штатной численности и наименованию учреждений и должностей в соответствие с нормами, установленными действующим законодательством;

- на всех граждан, обратившихся за получением социальных услуг, разработаны индивидуальные программы и заключены договоры о предоставлении социальных услуг;

- сформированы две новые информационные системы «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр получателей социальных услуг».

В краевой Реестр поставщиков социальных услуг вошли 158 учреждений различных типов, оказывающих услуги разным категориям людей, нуждающимся в государственной помощи.

В состав 72 краевых учреждений входят:

- 39 стационарных учреждений, в которых постоянно проживают более 6 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов. Это 19 домов - интернатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, 16 психоневрологических интернатов, 2 геронтологических центра, 2 социально-оздоровительных центра;

- 25 центров социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей-инвалидов, комплексный центр социального обслуживания, 4 центра социальной реабилитации для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы;

- 2 учреждения системы социальной защиты населения: КГКУ «Центр социальных выплат Красноярского края» и КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

В составе 82 муниципальных учреждений - в основном учреждения полустационарной и надомной форм обслуживания, в том числе 58 комплексных центров социального обслуживания, 8 центров социального обслуживания населения, 9 центров социальной помощи семье и детям.

Наряду с муниципальными и краевыми государственными учреждениями в Реестр включены 4 негосударственные организации, 2 из которых (Некоммерческий фонд «Здоровая Страна» и Автономная некоммерческая организация «Центр реабилитации и социальной адаптации «ЕНИСЕЙ») вошли

в реестр в 2016 году впервые. Привлечение негосударственных организаций в сферу оказания социальных услуг – одно из новых задач, обозначенных федеральным законодательством. Проведение системной работы в данном направлении должно содействовать развитию конкурентной среды и созданию условий для стимулирования повышения качества предоставления социальных услуг населению.

Таким образом, сформированная сеть учреждений обеспечивает реализацию принципов приближенности поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, а также доступности для удовлетворения потребностей граждан в социальном обслуживании, в том числе в отдаленных территориях.

Новая система «Регистр получателей социальных услуг» позволила: сделать максимально прозрачными сведения о нуждаемости получателей услуг и их количестве, а также количестве самих услуг, периодичности их предоставления, и форме предоставления;

обеспечить корректность статистических данных. Число получателей социальных услуг снизилось в 2,5 раза (с 670 тысяч человек в 2014 году до 262 тысяч человек в 2016 году).

Вместе с тем в отрасли сохраняются проблемные вопросы: это неудовлетворительное состояние материально-технической базы некоторых стационарных учреждений и высокий спрос населения на социальные услуги в стационарных учреждениях психоневрологического профиля, превышающий возможности имеющихся учреждений.

В крае в 2010, 2011 годах полностью ликвидирована очередность в дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также в психоневрологические интернаты для детей.

При этом количество граждан, признанных нуждающимися в получении социального обслуживания в стационарной форме в учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа составляет 253 человека. Сокращение очередности в психоневрологические интернаты осуществляется поэтапно за счет строительства новых корпусов, перепрофилирования имеющейся сети стационарных учреждений и эффективного использования имеющихся площадей. Но на сегодня для края проблема ликвидации очередности остается достаточно острой.

В рамках нового законодательства решению данного вопроса послужит, в том числе, привлечение в сферу оказания социальных услуг некоммерческих организаций. Например, включение в текущем году в Реестр поставщиков социально ориентированного некоммерческого фонда «Здоровая Страна» позволит сократить очередность в психоневрологические интернаты более чем на 30% (80 человек).

Внедрение новых проектов и технологий

В отрасли внедряются и широко используются новые проекты и технологии, в том числе информационные. Например:

1. Реализуется Проект «Активное долголетие», направленный на укрепление системных мероприятий по социальной и досуговой поддержке пожилых граждан, их социальной адаптации и активной интеграции в социально-культурную среду, а также вовлечению в образовательный процесс. В регионе с 2012 года реализуется и успешно развивается краевой

проект «народный университет «Активное долголетие, его филиалы открыты уже в 12 населенных пунктах края. Слушатели народного университета посещают занятия по таким факультетам как «Краеведение», «Здоровье», «Культура и искусство», «Информатика». На его базе в течение 2015-2016 учебного года прошли обучение 893 человека, в 2016-2017 учебном году обучение проходят 1 215 человек.

Минтрудом Российской Федерации неоднократно отмечался положительный опыт Красноярского края по социальной поддержке граждан пожилого возраста и социокультурной реабилитации инвалидов в части использования таких технологий, как «Терапия воспоминаний», «Арт-терапия», «Здоровьесбережение».

2. Развивается система «социальных контрактов», основной целью которой является повышение эффективности предоставления государственной социальной помощи. Эта технология призвана мотивировать людей на поиски выхода из трудного материального положения. У получателя возникают встречные обязательства, исполнение которых позволяет стимулировать их активную жизненную позицию и качество жизни.

В связи с отменой с 1 января 2017 года закона края «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта» данная работа по направлениям: развитие личного подсобного хозяйства и ремонт печного отопления и электропроводки реализуются в рамках государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан».

3. Продолжается работа по созданию приемных семей для пожилых и инвалидов. В рамках развития стационарозамещающих технологий это направление реализуется в крае уже седьмой год. По итогам 2016 года в 23 муниципальных образованиях создано 65 приемных семей (в том числе 27 с инвалидами первой группы). Всего за период реализации закона приобрели приемную семью 156 граждан пожилого возраста и инвалидов.

4. В целях социализации и адаптации детей-инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах для детей, используются методики обучения по адаптированным общеобразовательным программам и дополнительному образованию, занятия трудом, художественной самодеятельностью, спортом. Наш край одним из первых в России обеспечил 100-ный охват обучением всех детей-инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах.

Гордостью края являются воспитанники Маганского психоневрологического интерната, которые в соревнованиях по минифутболу среди психоневрологических интернатов Сибирского Федерального округа на протяжении 8 лет занимают первые места, а два раза – в 2012 и 2016 годах даже занимали вторые места в международных соревнованиях.

В 2016 году воспитанники психоневрологического интерната «Подсолнух» заняли второе место в четвертом международном благотворительном танцевальном фестивале инклюзивного танца в Москве.

5. Расширяются межведомственные технологии раннего выявления семейного неблагополучия и социального сопровождения семей с детьми (в том числе с детьми-инвалидами), направленные на решение вопросов социального неблагополучия. В крае успешно развиваются и активно используются такие методики работы с «детьми-инвалидами», как служба

ранней помощи, домашнее визитирование, «удаленное» сопровождение, школы для родителей. В прошлом году на базе 8 центров социальной помощи семье и детям организованы экспериментальные площадки по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми, было охвачено более 300 различных категорий семей. С учетом поручений Президента РФ стоят задачи по развитию системы социального сопровождения семей с детьми, которые в этом нуждаются.

6. В рамках работы, направленной на повышение доступности и качества предоставления социальных услуг, развиваются современные информационные технологии.

Созданы и постоянно совершенствуются 15 информационных систем, например:

- регистр многодетных граждан, состоящих на учете по предоставлению земельных участков
- учет выписок из ИПРА
- реестр лиц, подавших заявления на изготовление социальной карты;
- запись на прием;
- регистр лиц, имеющих право на краевой материнский (семейный) капитал и др.

Все граждане, которые получают меры социальной поддержки, учитываются в единой краевой базе данных «Адресная социальная помощь», на каждого льготополучателя заведено электронное дело. Назначение мер социальной поддержки осуществляется в электронном виде.

Осуществляется планомерный переход на предоставление государственных и муниципальных услуг с применением межведомственного взаимодействия в электронном виде. Эта система позволяет:

- формировать межведомственные электронные запросы и получать ответы на них,
- позволяет обрабатывать заявления на оказание государственных услуг, поступившие в электронном виде с портала государственных услуг Красноярского края.

В настоящее время органы социальной защиты населения края подключены к 21 сервису предоставления информации федеральных органов исполнительной власти, негосударственных фондов, органов местного самоуправления. За три года работы этой системы число электронных запросов возросло в 3 раза и за 2016 год составило более 1,2 млн. запросов.

Развивается система электронного взаимодействия между министерством и органами управления социальной защиты населения, что позволяет значительно сократить срок предоставления гражданам социальных услуг. Например, передача в электронном виде информации для присвоения звания ветерана труда в 1,5 раза сократила срок принятия решения.

В рамках действующего соглашения развивается системная работа по межведомственному взаимодействию с «Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалами.

С текущего года оптимизирована работа с Почтой России: перешли на предоставление ведомостей на почтовые отделения по всему краю для осуществления выплат льготным категориям граждан в электронном виде, что позволит процесс сверки ведомостей сделать более быстрым и качественным,

усилить конфиденциальности персональных данных, улучшить информированность получателей, а также создаст экономию расходных материалов.

У министерства создан и функционирует официальный интернет-портал SZN24.RU, на котором размещена вся необходимая информация о перечне мер социальной поддержки и категориях получателей, разнообразная справочная и аналитическая информация, анонсы и новости и т.д.

Открытость деятельности

Приоритетным направлением является открытость деятельности, активное вовлечение общества и гражданских институтов в решении вопросов социально-экономической направленности.

Уже почти пять лет площадкой открытого обмена мнениями и идеями, конструктивного общественного диалога является Общественный совет при министерстве. За эти годы проведено почти 50 заседаний, обсуждено более 200 актуальных вопросов в сфере социальной защиты.

Общественным советом при министерстве совместно с организацией оператором осуществляется независимая оценка качества социального обслуживания. Это большая и значимая работа, позволяющая получить оценку оказания социальных услуг по таким критериям, как открытость, доступность, удовлетворенность. Учитывая, что в течение 2014-2015 годов независимая оценка проведена во всех учреждениях социального обслуживания, начиная с прошлого года, эта работа организована повторно.

В крае ведется системная работа по поддержке общественных организаций ветеранов и инвалидов, выделяются субсидии на предоставление социально-педагогических, консультативных услуг, услуг по социокультурной реабилитации, развитие ветеранского движения.

Особое внимание уделяется системной работе по совершенствованию официальных сайтов министерства, органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания в сети Интернет.

В рамках стимулирования повышения качества государственных социальных услуг и информационной открытости проводится ежегодная оценка результативности деятельности органов управления социальной защиты и учреждений социального обслуживания, «Декада качества по отрасли».

В целом реализация вышеназванных мероприятий в 2016 году позволила обеспечить государственные социальные гарантии жителям края, продолжить системные мероприятия, направленные на повышение качества оказания социальных услуг. Приоритетной задачей отрасли в ближайшей перспективе станет повышение качества и эффективности управления.

Заместитель председателя
Правительства края – министр
социальной политики края

 Е. Пашинова