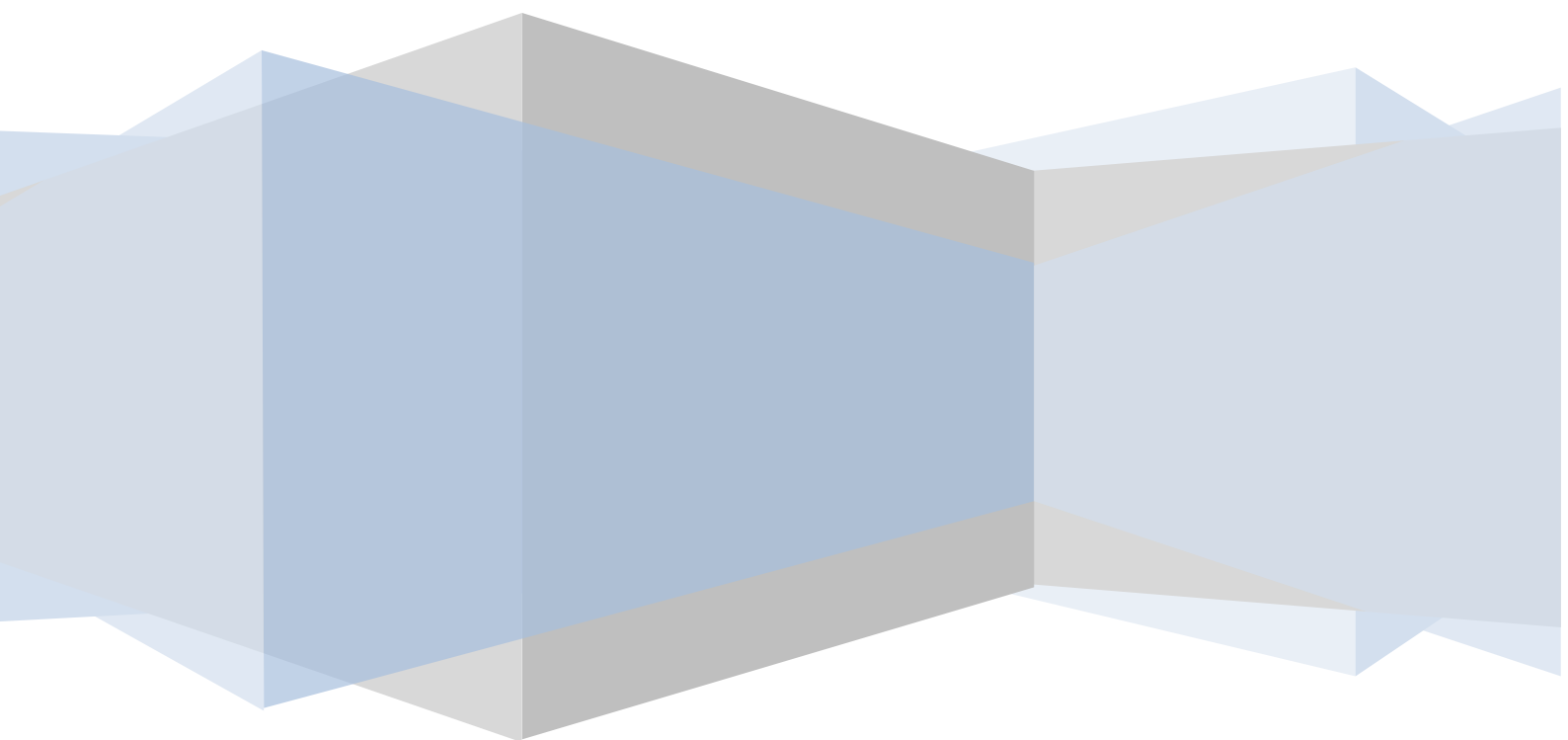


**Анализ обращений граждан,
поступивших в Законодательное
Собрание Красноярского края
в 2020 году**



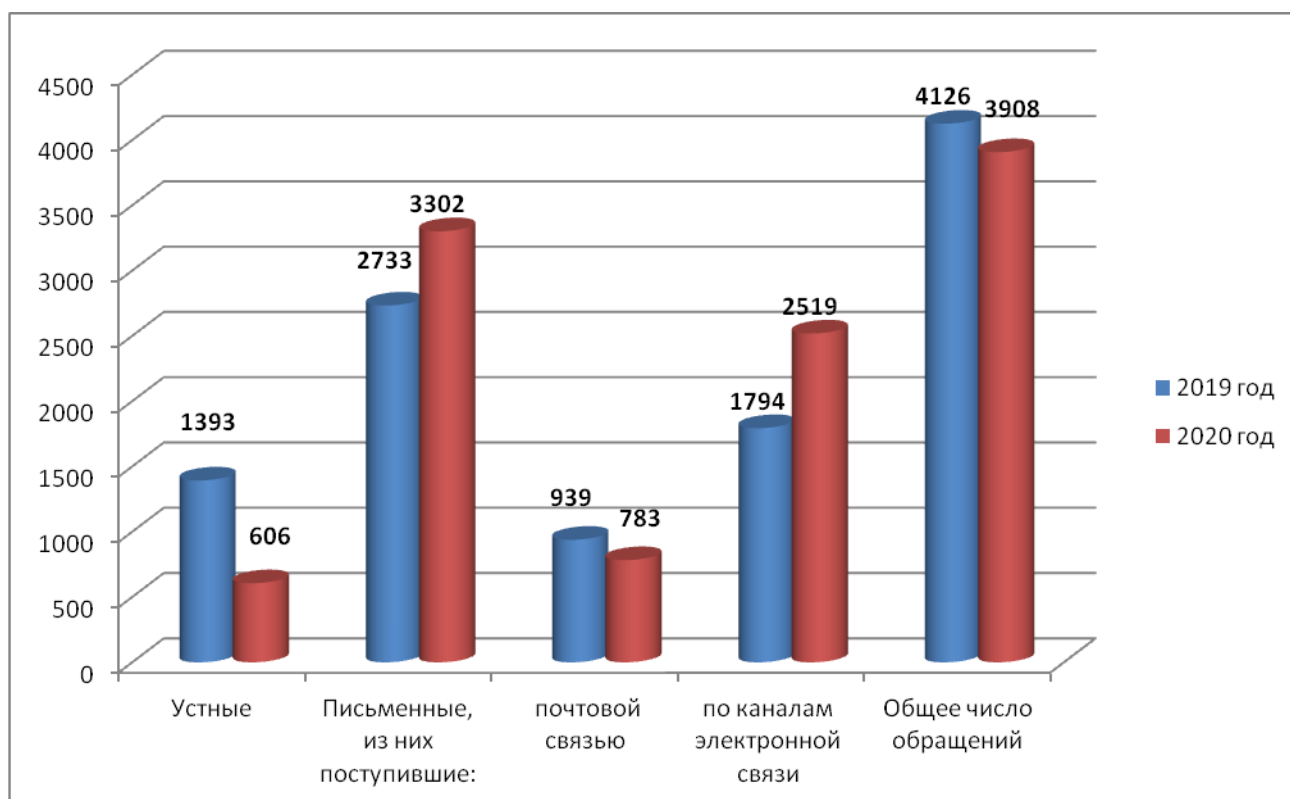
РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

В 2020 году в Законодательное Собрание края поступило 3908 обращений граждан, что на 218 обращений меньше, чем в 2019 году (4126).

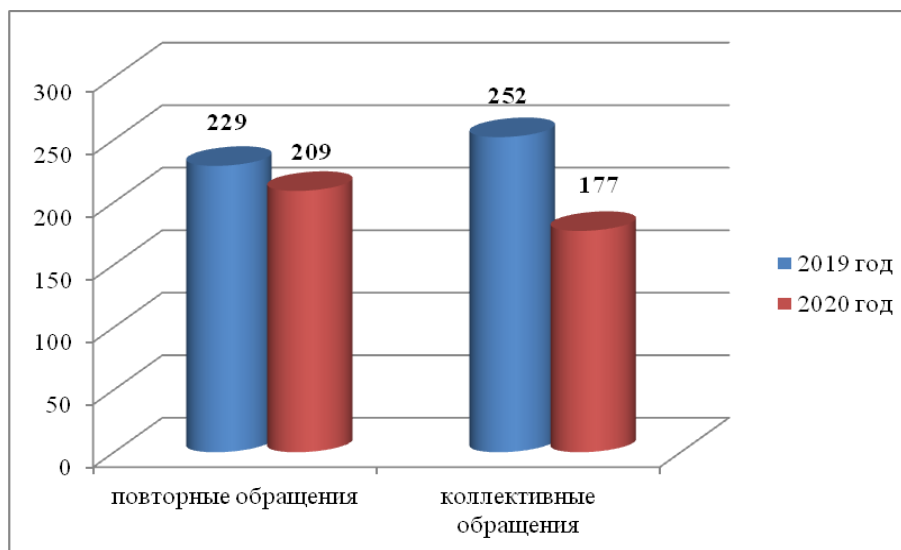
В отделе по работе с обращениями граждан организационного управления зарегистрировано 3302 письменных обращения (84,5% от общего числа обращений) и 606 устных, поступивших в ходе личного приема депутатов (15,5% от общего числа обращений).

По каналам электронной связи поступило 2519 обращений, что составляет 64,5% от общего числа поступивших (2019 год – 1794), рост составил 40,4%.

Формы обращений	Количество обращений в 2019 году	%	Количество обращений в 2020 году	%
Устные	1393	33,8	606	15,5
Письменные, из них:	2733	66,2	3302	84,5
по почте	939	22,7	783	20
по каналам электронной связи	1794	43,5	2519	64,5
Всего поступило	4126		3908	



Количество повторных обращений уменьшилось на 8,7% (2019 год – 229, 2020 год - 209), коллективных - на 23,7% (2019 год – 252, 2020 год - 177).



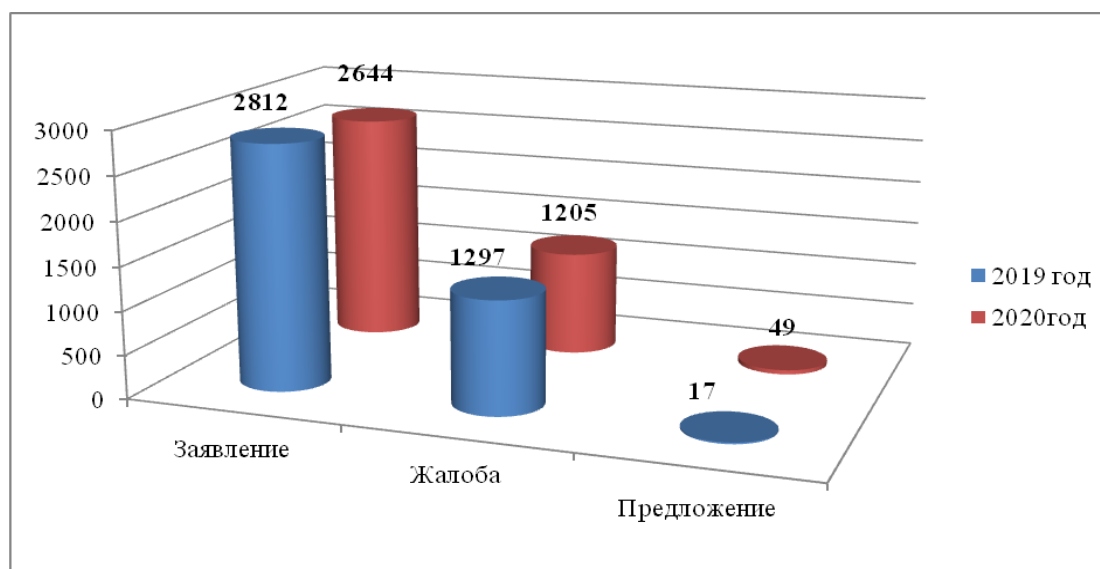
Преобладали обращения граждан в виде заявлений, их поступило 2644 (2019 год – 2812), что составляет 67,7% от общего числа.

Незначительно уменьшилось количество обращений в виде жалоб – 1205, что составляет 30,8% от общего числа обращений (2019 год - 1297).

Увеличилось количество предложений, их поступило 49 (2019 год – 17).

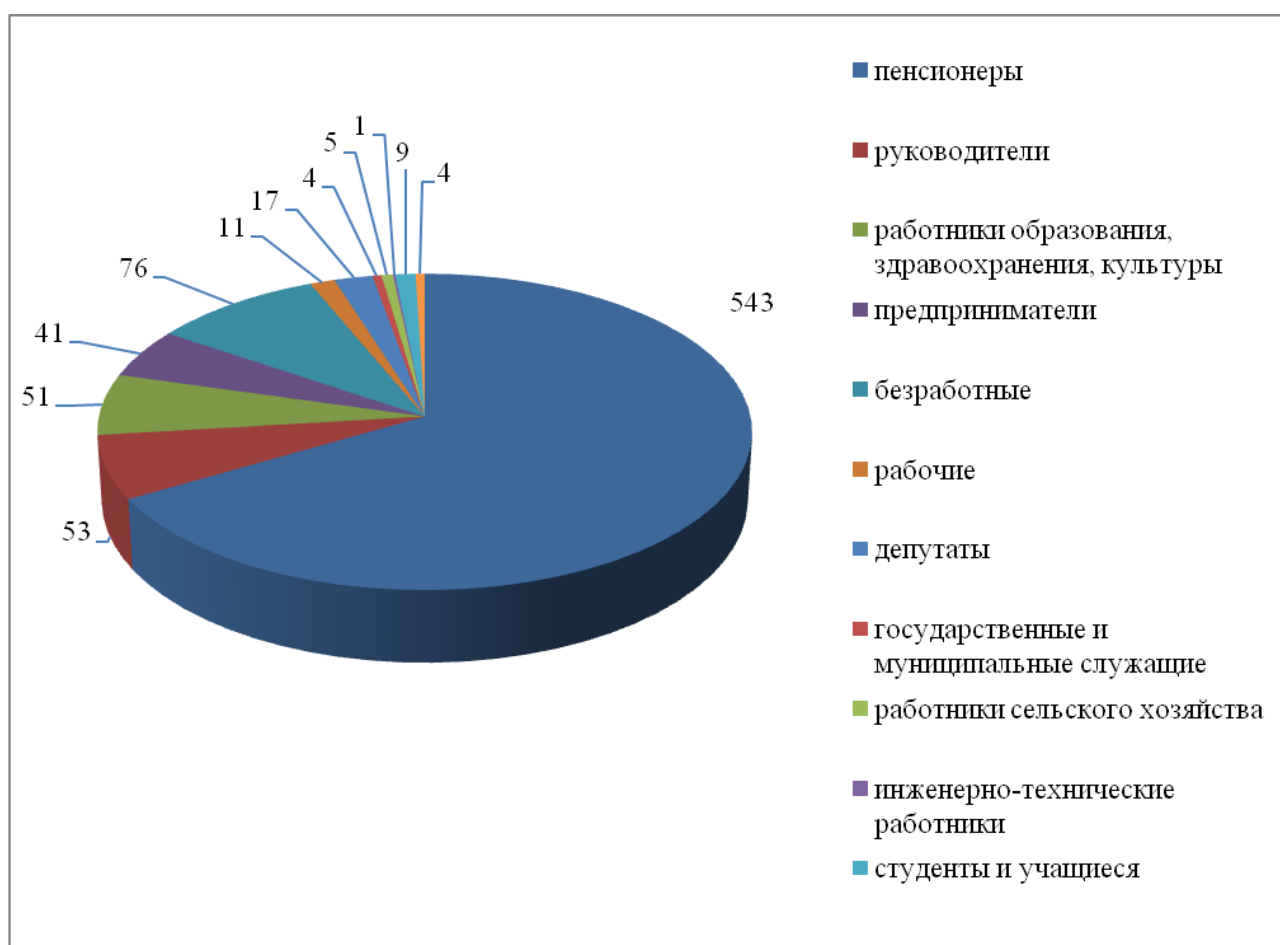
По вопросам внесения изменений и дополнений в законы края, а также предоставления разъяснений норм краевого законодательства поступило 214 обращений.

Тип обращения	Количество обращений	
	в 2019 году	в 2020 году
Заявления	2812	2644
Жалобы	1297	1205
Предложения	17	49
Всего	4126	3908



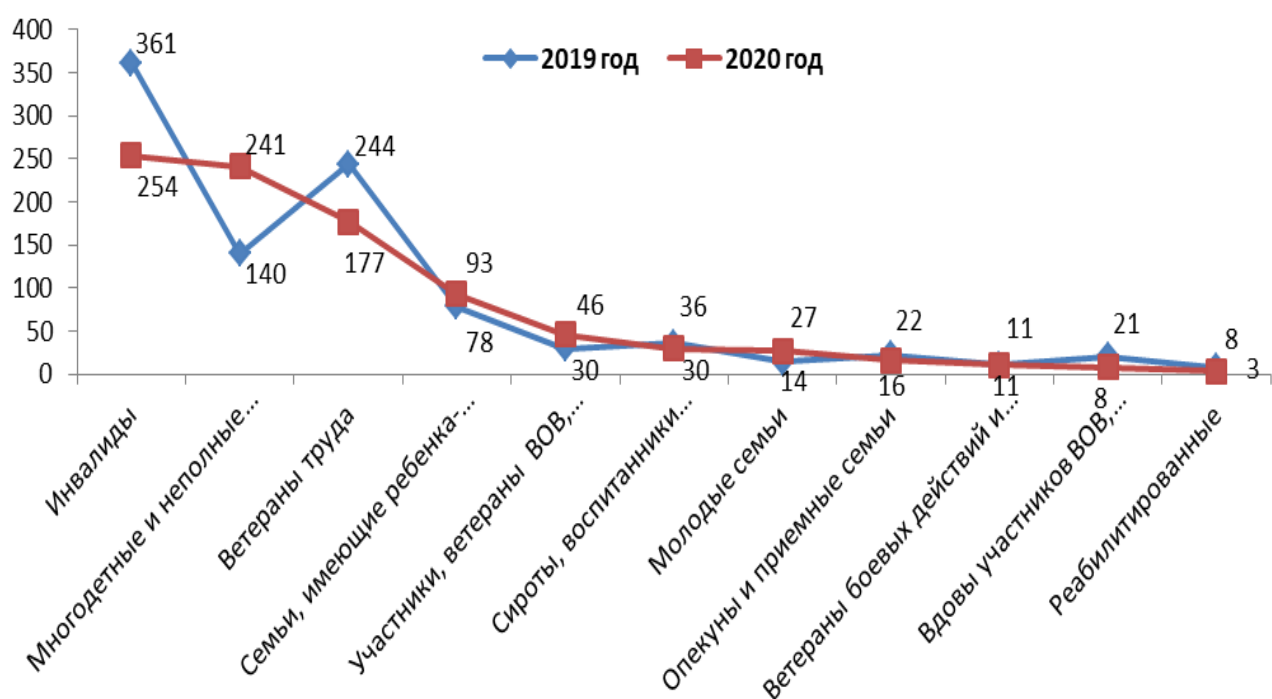
Из общего количества обращений (3908) указали свое социальное положение или род занятий 815 заявителей.

Категории заявителей	Количество обращений	
	в 2019 году	в 2020 году
Пенсионеры	983	543
Безработные	56	76
Руководители	62	53
Работники образования, здравоохранения, культуры	44	51
Предприниматели	53	41
Депутаты	27	17
Рабочие	8	11
Студенты и учащиеся	6	9
Работники сельского хозяйства	7	5
Государственные и муниципальные служащие	8	4
Работники СМИ	2	4
Инженерно-технические работники	-	1



Поступило 906 обращений от граждан, имеющих право на меры социальной поддержки:

Категории заявителей, имеющих право на льготы	Количество обращений	
	в 2019 году	в 2020 году
Инвалиды	361	254
Многодетные и неполные семьи, матери-героини	140	241
Ветераны труда	244	177
Семьи, имеющие ребенка-инвалида	78	93
Участники, ветераны ВОВ, труженики тыла, дети погибших защитников Отечества	30	46
Сироты, воспитанники детских домов	36	30
Молодые семьи	14	27
Опекуны и приемные семьи	22	16
Ветераны боевых действий и военной службы	11	11
Вдовы участников ВОВ, члены семей погибших (умерших) военнослужащих, пострадавшие в чрезвычайных ситуациях	21	8
Реабилитированные	8	3



Преобладали обращения от пенсионеров, инвалидов, многодетных, неполных, молодых семей и от семей, имеющих в своем составе ребенка-инвалида, ветеранов труда, детей погибших защитников отечества. В основном граждане обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, оказания надлежащей медицинской помощи, социальной помощи в трудной жизненной ситуации, а также с просьбами о защите нарушенных прав.

Общая информация
о тематике обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание края

Тематика обращений	Количество обращений в 2019 году	%	Количество обращений в 2020 году	%
законность и правопорядок	543	13,16	506	12,95
здравоохранение	179	4,34	490	12,54
социальные вопросы, в том числе льготы, помощь	240	5,82	356	9,11
жилищное хозяйство	523	12,68	353	9,03
работа органов государственной власти края	282	6,83	270	6,91
воспитание, обучение детей, подростков, молодежи	63	1,53	219	5,60
жилищно-коммунальные услуги	542	13,14	218	5,58
жилье	268	6,49	210	5,37
дорожное хозяйство	159	3,85	173	4,43
образование и наука	70	1,70	149	3,81
охрана окружающей среды	130	3,15	141	3,61
труд	85	2,06	105	2,69
строительство	272	6,59	101	2,58
земельные вопросы	105	2,54	70	1,79
другие вопросы	51	1,24	67	1,71
транспорт	75	1,82	58	1,48
энергетика	79	1,91	57	1,46
торговля, общественное питание	92	2,23	54	1,38
местное самоуправление	82	1,99	52	1,33
вопросы пенсионного обеспечения	75	1,82	46	1,18
финансы	22	0,53	46	1,18
экономика	7	0,17	33	0,84
культура	30	0,73	32	0,82
зарплата	42	1,02	28	0,72
собственность	32	0,77	21	0,54
связь	19	0,46	20	0,51
физкультура и спорт	30	0,73	14	0,36
средства массовой информации	5	0,12	8	0,20
сельское хозяйство	12	0,29	6	0,15
бытовое обслуживание	7	0,17	3	0,08
промышленность	4	0,10	1	0,03
военная служба	1	0,02	1	0,03
ИТОГО	4126	100	3908	100



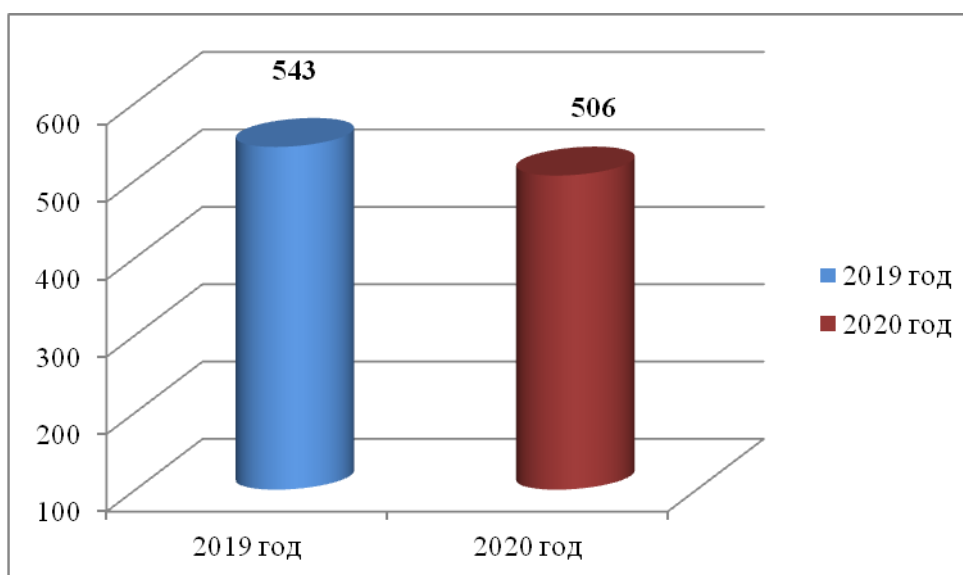
- | | |
|--|--|
| ■ Законность и порядок | ■ Здравоохранение |
| ■ Социальные вопросы, в т.ч. льготы, помощь | ■ Жилищное хозяйство |
| ■ Работа органов государственной власти края | ■ Воспитание, обучение детей, подростков, молодежи |
| ■ Жилищно-коммунальные услуги | ■ Жилье |
| ■ Дорожное хозяйство | ■ Образование, наука |
| ■ Охрана окружающей среды | ■ Труд |
| ■ Строительство | ■ Земельные вопросы |
| ■ Другие вопросы | ■ Транспорт |
| ■ Энергетика | ■ Торговля и общественное питание |
| ■ Местное самоуправление | ■ Пенсионное обеспечение |
| ■ Финансы | ■ Экономика |
| ■ Культура | ■ Зарплата |
| ■ Собственность | ■ Связь |
| ■ Физкультура и спорт | ■ Средства массовой информации |
| ■ Сельское хозяйство | ■ Промышленность |
| ■ Военная служба | |

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫМ ТЕМАМ

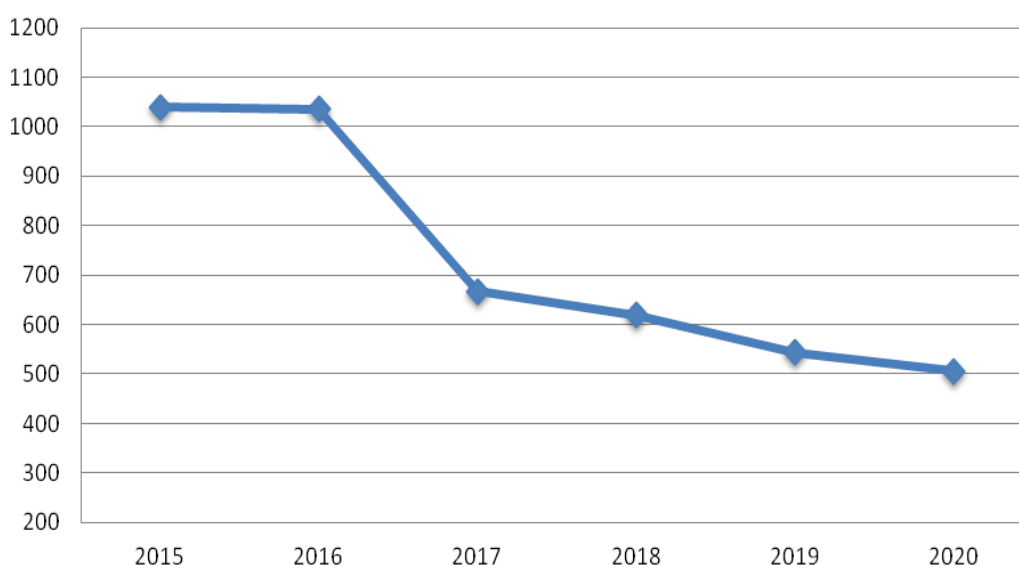
Вопросы законности и правопорядка

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам законности и правопорядка.

Поступило 506 обращений по данной тематике (в 2019 году – 543), что составляет 12,95% от общего числа (в 2019 – 13,16%).



Динамика обращений по вопросам законности и правопорядка на протяжении последних шести лет имеет существенную тенденцию к снижению.



Продолжают поступать жалобы граждан на деятельность правоохранительных органов. Основная причина – неудовлетворенность проведением следствия, прекращением уголовных дел, отказами в возбуждении уголовных дел, решениями и действиями следователей, работников полиции и

прокуратуры. Не прекращаются жалобы на несовершенство судебной системы, работу судей, работников судов, сотрудников служб судебных приставов.

Из 506 обращений по вопросам законности и правопорядка:

79 - о работе полиции;

31 - о работе судов, деятельности судей, несогласии с судебными решениями;

48 - о работе службы судебных приставов, в том числе о несогласии с возбуждением исполнительного производства.

14 – о работе органов прокуратуры.

Содержание обращения	Количество обращений		
	2018 год	2019 год	2020 год
О судебной системе, из них:	66	43	31
о несогласии с решениями судов	47	36	20
о работе судов	4	2	2
о судьях федеральных судов	4	0	4
о мировых судьях	11	5	5
О работе полиции	126	83	79
О работе органов прокуратуры	18	11	14
О работе службы судебных приставов, в том числе о несогласии с возбуждением исполнительного производства	86	65	48

Динамика обращений от таких категорий граждан, как осужденные, подсудимые, обвиняемые в последние три года стабильна, не превышает сотни обращений и в отчетный период их количество составило 83 обращения (в 2019 году – 99, в 2018 – 77).

С обращениями, касающимися нарушений в сфере трудовых отношений, обратилось 120 работников (в 2019 году – 129). Вопросы невыплаты заработной платы поднимались в 18 обращениях (в 2019 – в 27), неправомерности сокращения или увольнения в 17 (в 2019 – в 28), содействия в трудоустройстве в 61 (в 2019 – в 43), иных нарушений трудового законодательства, в том числе при начислении заработной платы, невыплате полного расчета или выходного пособия при увольнении – в 24 (в 2019 – в 31).

Обращения по вопросам невыплаты заработной платы в большинстве своем касались неправомерных действий руководства охранного агентства ООО «Алькасар», Канского филиала ГПКК «Красноярсклес», ООО «Автотранс», ООО «Атон» (база «Бузим»), СПК «Аракское» (ранее ООО «Арга»). По вопросам неправомерности сокращения или увольнения в отчетном периоде поступили обращения бывших работников медицинских учреждений, в частности младшего медицинского персонала КГБУЗ КККВД № 1 филиал № 1, граждан, несогласных с сокращением штата сотрудников в сети магазинов «Магнит», увольнением из Канского техникума отраслевых технологий, а также сотрудников, несогласных с увольнением директора МБОУ «Школа № 104» пос. Подгорный (ЗАТО г. Железногорск).

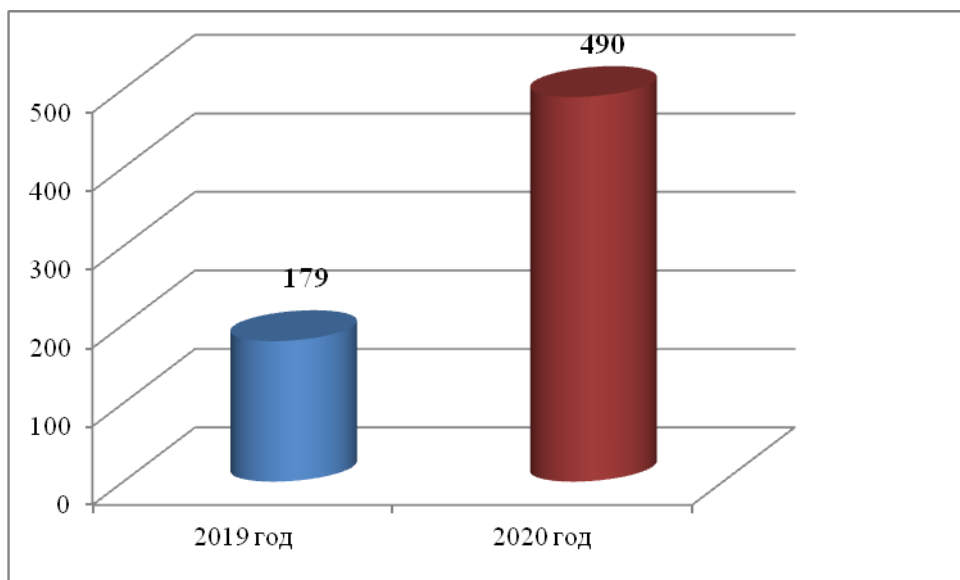
Продолжали поступать обращения, содержащие предложения по ужесточению ответственности за нарушение тишины соседями, а также о несвоевременном реагировании органами полиции на поступающие от населения вызовы – 33 (в 2019 году -36), которые касались как жалоб на соседей, так и жалоб на посетителей различных заведений (баров, кафе, торговых пивных точек).

Поступило 7 обращений, содержащих сведения о фактах коррупции.

Здравоохранение

Вторую позицию по значимости и актуальности занимают вопросы здравоохранения. Их число возросло почти в три раза и с седьмой позиции в 2019 году они переместились на второе место в отчетном периоде 2020 года.

Всего поступило 490 таких обращений (в 2019 году – 179), что составляет 12,54% от общего числа (в 2019 – 4,34 %).



Обращения касались вопросов:

- работы учреждений здравоохранения (119 обращений);
- получения квалифицированной медицинской помощи (28);
- лекарственного обеспечения (57);
- неоказания или оказания некачественной медицинской помощи (41);
- установления группы инвалидности, несогласия с заключением медико-социальной экспертизы (8).

Значительная часть обращений была вызвана ситуацией с распространением новой коронавирусной инфекцией, вызванной 2019-nCov (148). В частности граждане обращались с вопросами о:

- порядке лечения лиц, заболевших новой коронавирусной инфекцией;
- неслаженной работе органов здравоохранения при лечении и выявлении лиц с новой коронавирусной инфекцией;
- трудностях при оформлении больничных листов;
- выплатах медицинским работникам, заболевшим новой коронавирусной инфекцией при осуществлении своих трудовых обязанностей;

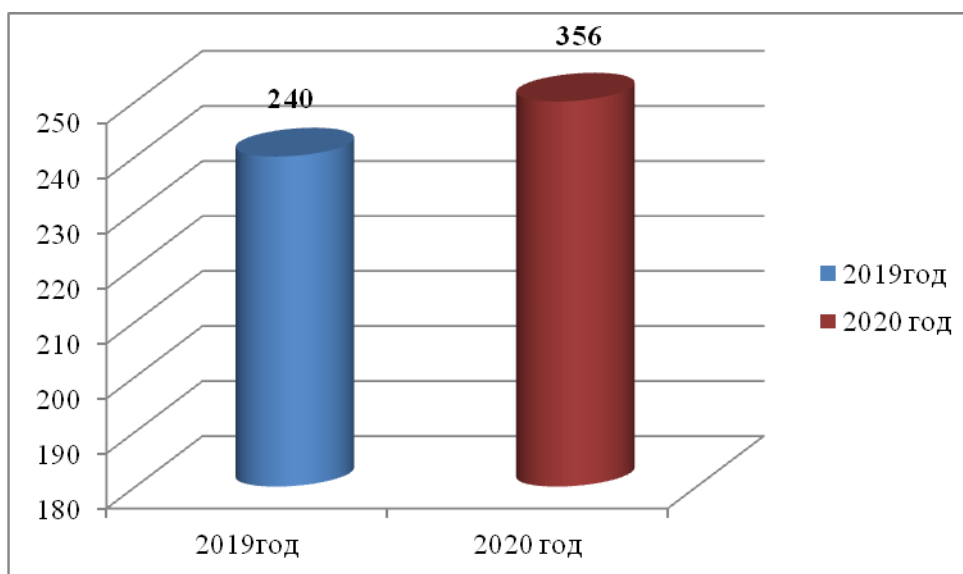
порядке сдачи тестов на наличие коронавирусной инфекции и несогласии с отказами в их проведении;
 реабилитации лиц после перенесенной коронавирусной инфекции;
 необходимости госпитализации и отсутствии средств лечения новой коронавирусной инфекции;
 вакцинации от новой коронавирусной инфекции.

Необходимо отметить, что помимо жалоб на работу медицинских учреждений, врачей, бригад скорой медицинской помощи, граждане обращались и с благодарностью к медицинским работникам, оказавшим своевременную квалифицированную медицинскую помощь им и их близким.

Чаще других с такими вопросами обращались инвалиды (67 обращения), пенсионеры (59) и семьи, имеющие в своем составе ребенка-инвалида (24). Пенсионеры продолжали жаловаться на высокую стоимость лекарственных препаратов и невозможность получить необходимые для лечения лекарственные средства по более низкой стоимости из-за отсутствия их в перечне льготных лекарств.

Социальные вопросы

По социальным вопросам, вопросам предоставления льгот и помощи различным категориям граждан поступило 356 обращений, что составляет 9,1% от общего числа (2019 год – 240), рост составил 47%.



Наибольшее количество обращений содержали вопросы, касающиеся размера прожиточного минимума, уровня жизни, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (91)

В обращениях поднимались также вопросы:

предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан: приемным, многодетным, малоимущим, неполным, молодым семьям и другим категориям (62);

оказания финансовой помощи (55);

организации деятельности органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц, споров в этих областях (54);

предоставления льгот и мер социальной поддержки инвалидам, установления группы инвалидности (27);

нормативно-правового регулирования в сфере социального обеспечения и социального страхования (22);

предоставления льгот и мер социальной поддержки ветеранам труда, участникам трудового фронта, ветеранам Великой Отечественной войны, бывшим военным узникам фашизма, жертвам политических репрессий, детям военного времени («дети войны»), ветеранам военной службы, семьям военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву (16);

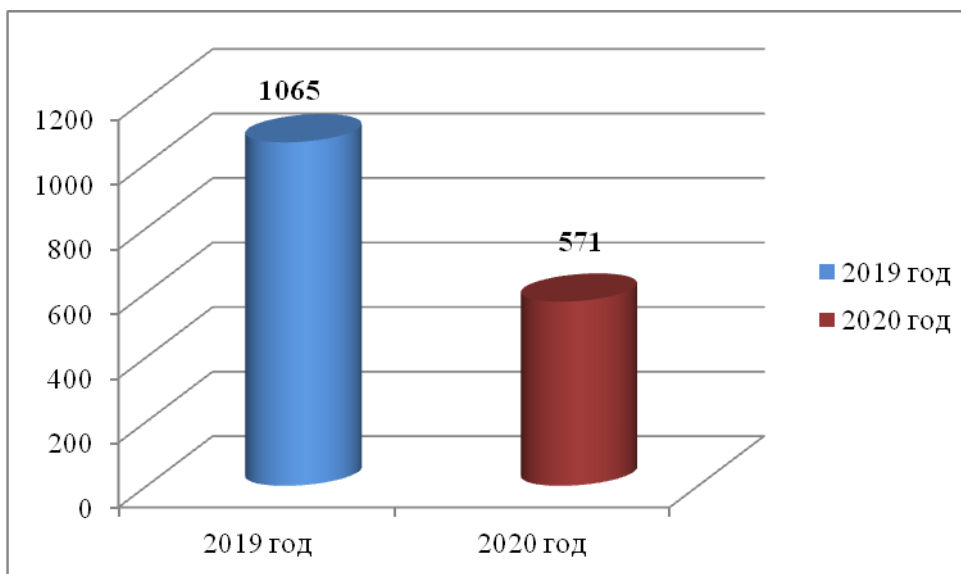
социальной защиты молодежи, детей (в том числе детей-сирот, воспитанников детдомов), лиц, пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, пожаров, а также освободившихся из мест лишения свободы (14);

обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов, оказания протезно-ортопедической помощи (12).

В значительной части обращений затрагивались проблемы получения социальных выплат на детей в соответствии с Указом Президента РФ от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей», нахождения в трудной жизненной ситуации в связи с потерей или уменьшением заработка из-за введения ограничительных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, значительного снижении уровня жизни.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства

Значительно снизилось количество обращений по вопросам, касающимся жилищно-коммунального хозяйства. В отчетном периоде поступило 571 обращение (2019 год – 1065), что составляет 14,6% от общего числа, из них 353 обращения по вопросам жилищного хозяйства и 218 по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг.



В части жилищного хозяйства большинство обращений граждан касались вопросов комплексного благоустройства придомовых территорий, создания комфортной городской среды, обустройства поселков (155), проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и включение многоквартирных домов в региональную программу проведения такого ремонта (36).

Поднимались вопросы ответственности за нарушения в сфере ЖКХ и разрешения жилищных споров (18), обозначались проблемы теплоснабжения домов (12) и подготовки их к прохождению осенне-зимнего периода (7).

Продолжали поступать жалобы на управляющие компании и товарищества собственников жилья (100). В частности указывалось на неудовлетворительную работу управляющих организаций по содержанию и обслуживанию общедомового имущества, нарушения при ведении финансово-хозяйственной деятельности, завышение размера платы за коммунальные услуги.

Обжаловались действия (бездействия) управляющих компаний:

«Жилищные Системы Красноярска», «Оникс», «Советская», «Енисей-сервис», «Космос плюс 1», «Хозяин тайги», «Суперстрой», «Тэрра», «Ком24», «Жилкомцентр», «Прогресс-24», «Павловское», «Комфорт-про», «Ваш дом», «Кристалл», «Правобережная», «Новый город», Городская», «Перспектива», «Энергия Сибири» в городе Красноярске;

«Старт», «Фаворит» в городе Минусинске;

«Енисей» в городе Ачинске;

«Жилищник», «Жилсервис плюс», «ЖСК» в городе Канске.

Обжаловались действия (бездействия) товариществ собственников жилья «Утиный плес», «Приручейное», «Строитель 2001», «Содружество» в г. Красноярске.

В части оказания жилищно-коммунальных услуг наиболее часто граждане поднимали вопросы по уборке и вывозу мусора с придомовых территорий и общественных мест, по реализации мусорной реформы (58), проверке правильности начислений платы за жилищно-коммунальные услуги и электроэнергию, взносов в Фонд капитального ремонта (47),

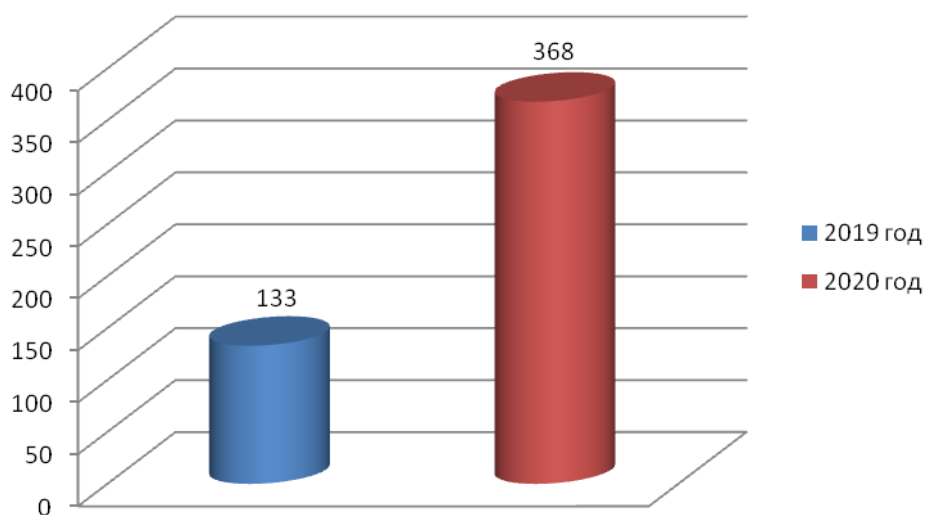
тарифообразованию и нормативам потребления коммунальных услуг (36), оплате услуг ЖКХ, исходя из показаний приборов учета коммунальных ресурсов (в том числе на общедомовые нужды) (12).

Продолжали поступать жалобы на перебои в водоснабжении (17), водоотведении и канализования (10), предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (16), необоснованное отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату (13). Сохраняли актуальность вопросы подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям энергоснабжения и водоотведения (10), получения субсидий при оплате услуг ЖКХ (4), эксплуатации и ремонта жилых помещений (3), капитального ремонта общедомового имущества (2), эксплуатации и ремонта государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов (2).

В основном заявителями по вопросам жилищно-коммунального хозяйства были председатели советов многоквартирных домов, пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи.

Вопросы образования и воспитания детей, подростков, молодежи

По вопросам образования и воспитания детей, подростков, молодежи поступило 368 обращений (2019 год – 133), что составляет 9,4% от общего числа, из них 219 обращений по вопросам воспитания, обучения детей, подростков, молодежи (2019 год - 63) и 149 по вопросам образования и науки (2019 год – 70).



Большинство обращений касались вопросов осуществления прав и обязанностей родителей и детей, укрепления института семьи (134). Актуальность сохраняли проблемы устройства детей в детские образовательные учреждения (69).

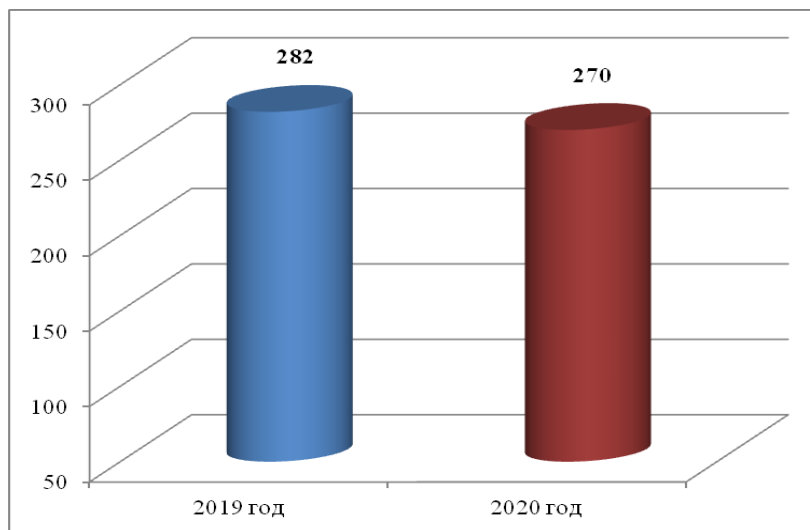
Продолжали поступать обращения, связанные с социальной защитой молодежи, детей, в том числе детей-сирот, воспитанников детских домов (10), с организацией условий и мест для детского отдыха и досуга (6).

В области образования и науки наиболее значимыми были вопросы соблюдения образовательных стандартов, условий проведения образовательного процесса в условиях пандемии, в том числе дистанционного обучения в общеобразовательных школах и в высших учебных заведениях (64). Родители детей, посещающих детские сады, поднимали вопросы организации работы детских образовательных учреждений во время действия ограничительных мер, связанных с предотвращением распространения коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCov (49).

Часть обращений касалась вопросов поступления в образовательные организации, в том числе инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья) (10), разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях (8), обеспечения дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо- и теплоснабжением (7), материально-технического, информационного обеспечения образовательного процесса (6), контроля качества и надзора в сфере образования (5).

Работа органов государственной власти края

По вопросам работы органов государственной власти края поступило 270 обращений, что составляет 6,91% от общего числа (2019 год – 282, или 6,83%). Данная тематика четвертый год подряд занимает определенные позиции в лидерах обращений.



Как и в предыдущие годы, большинство обращений (216) касались предложений о внесении изменений и дополнений в законы края, а также также содержали просьбы о получении разъяснений отдельных норм краевого законодательства. Часть обращений затрагивало вопросы записи на личный прием граждан, как к депутатам, так и к иным должностным лицам органов государственной власти края (34). Кроме того, граждане активно выражали благодарность депутатам Законодательного Собрания края за решение тех или иных вопросов (17).

Раздел III. Информация об обращениях граждан, поступивших из муниципальных образований края

Обращения граждан поступали практически из всех муниципальных образований края, кроме Абанского района, ЗАТО п. Солнечный и п. Кедровый.

Из городских округов поступило 2937 обращений (в 2019 году – 3342), что составляет 75% от общего числа, из муниципальных районов – 572, или 14,6% (в 2019 году - 524), из закрытых административно-территориальных образований – 51, или 1,3% (в 2019 году – 48).

Из других регионов России поступило 348 обращений, или 8,9% (в 2019 году – 212).

Возросло количество обращений из Боготольского, Богучанского, Большемуртинского, Нижнеингашского, Рыбинского, Сухобузимского муниципальных районов, Тюхтетского муниципального округа, городов Ачинск, Канск, Лесосибирск, Дивногорск, Назарово.

Увеличение количества обращений от граждан Богучанского района было связано с присоединением Чуноярской больницы к КГБУЗ «Богучанская ЦРБ», жители выражали свое несогласие с такой реорганизацией. Жители Большемуртинского района края сообщали о неудовлетворительном медицинском обслуживании в поселке Предивинск. Из Нижнеингашского района приходили обращения от лиц, находящихся в Тисинском психоневрологическом интернате, с просьбами о переводе в другие интернаты, а также проведении независимой психиатрической экспертизы.

Жителей Рыбинского района беспокоили вопросы здравоохранения (отсутствие врача-терапевта и необходимости возобновления работы аптечного пункта) и жилищно-коммунального хозяйства (изношенность труб теплоснабжения, перебои в отоплении и подаче горячей воды, необходимости строительства очистных сооружений в городе Заозерном, о плохой организации работы по вывозу твердых бытовых отходов).

Обращения жителей города Лесосибирска касались необходимости предоставления мер государственной поддержки для малого бизнеса в период распространения коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCov, неудовлетворительного состояния дорог в городе, а также отсутствия уличного освещения. Жители города Дивногорска в большинстве своем затрагивали проблемы в области жилищно-коммунального хозяйства, бездействия управляющих компаний и размера платы за жилищно-коммунальные услуги.

Уменьшилось количество обращений от жителей Енисейского, Краснотуранского, Манского, Таймырского Долгано-Ненецкого, Туруханского муниципальных районов, городов Красноярск, Енисейск, Норильск.

Информация
о количестве обращений граждан,
поступивших в Законодательное Собрание края
из муниципальных районов, городских и муниципальных округов

Наименование муниципального образования	Количество обращений		Увеличение (уменьшение) по сравнению с 2019 годом
	2020 год	2019 год	
<i>Муниципальные районы</i>			
Абанский	0	13	-13
Ачинский	32	30	2
Балахтинский	4	2	2
Березовский	42	41	1
Бирилюсский	4	2	2
Боготольский	16	3	13
Богучанский	34	20	14
Большемуртинский	25	15	10
Большеулуйский	8	4	4
Держинский	5	0	5
Емельяновский	64	59	5
Енисейский	7	26	-19
Ермаковский	6	7	-1
Идринский	4	6	-2
Иланский	5	6	-1
Ирбейский	4	8	-4
Казачинский	2	6	-4
Канский	5	11	-6
Каратузский	7	5	2
Кежемский	7	11	-4
Козульский	6	5	1
Краснотуранский	5	15	-10
Курагинский	15	24	-9
Манский	7	18	-11
Минусинский	14	10	4
Мотыгинский	5	6	-1
Назаровский	8	5	3
Нижнеингашский	28	13	15
Новоселовский	6	6	0
Партизанский	5	11	-6
Рыбинский	73	9	64
Саянский	14	8	6
Северо-Енисейский	1	1	0
Сухобузимский	28	8	20

Наименование муниципального образования	Количество обращений		Увеличение (уменьшение) по сравнению с 2019 годом
	2020 год	2019 год	
Таймырский Долгано-Ненецкий	9	28	-19
Тасеевский	6	4	2
Туруханский	5	15	-10
Ужурский	5	5	0
Уярский	20	24	-4
Шушенский	7	8	-1
Эвенкийский	12	17	-5
Итого	560	515	45
<i>Муниципальные округа</i>			
Пировский	2	4	-2
Тюхтетский	6	3	3
Шарыповский	4	2	2
Итого	12	9	3
<i>Закрытые административно-территориальные образования</i>			
ЗАТО г. Железногорск	32	28	4
ЗАТО г. Зеленогорск	19	20	-1
ЗАТО п. Солнечный	0	0	0
Итого	51	48	3
<i>Городские округа</i>			
г. Ачинск	82	47	35
г. Боготол	13	8	5
г. Бородино	3	4	-1
г. Дивногорск	24	19	5
г. Енисейск	13	22	-9
г. Канск	101	76	25
г. Красноярск	2491	2915	-424
г. Лесосибирск	49	36	13
г. Минусинск	55	50	5
г. Назарово	21	12	9
г. Норильск	38	86	-48
п. Кедровый	0	12	-12
г. Сосновоборск	38	41	-3
г. Шарыпово	9	14	-5
Итого	2937	3342	-405
<i>Другие регионы России</i>	348	212	136
Всего	3908	4126	-218

Информация подготовлена
отделом по работе с обращениями граждан
организационного управления Законодательного Собрания края