



**АНАЛИЗ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,  
ПОСТУПИВШИХ  
В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
В 2021 ГОДУ**

## РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

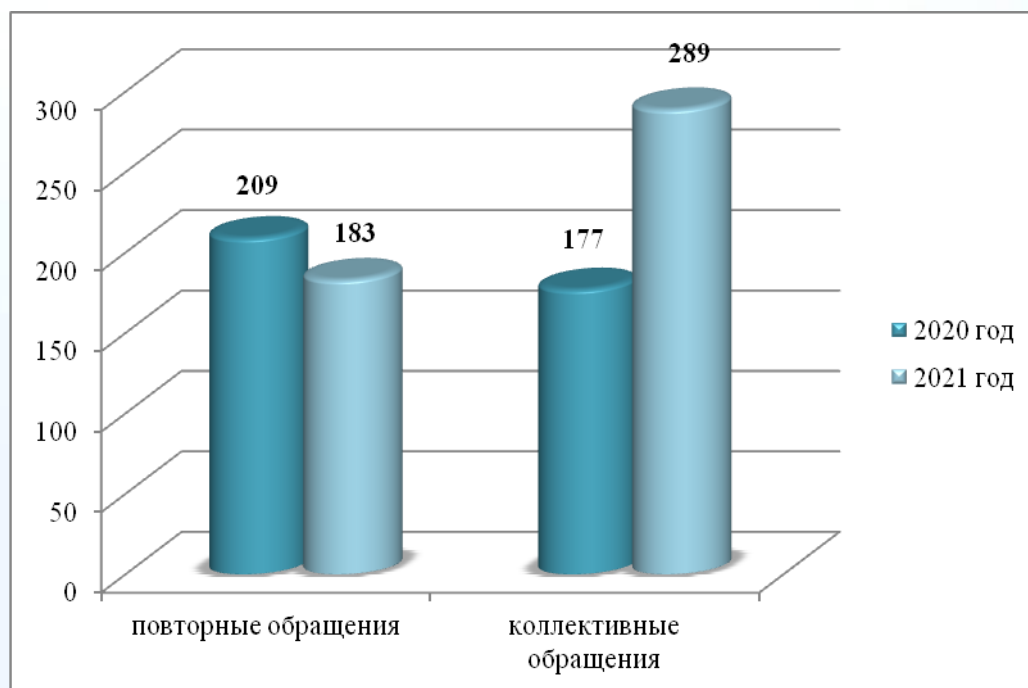
В 2021 году в Законодательное Собрание края поступило 4585 обращений граждан, это на 677 обращений больше, чем в 2020 году (3908).

В отделе по работе с обращениями граждан организационного управления зарегистрировано 4149 письменных обращений (90,5% от общего числа обращений) и 436 устных (9,5% от общего числа обращений).

По каналам электронной связи поступило 3214 обращений (70,1%), рост по сравнению с предыдущим годом составил 27,6%.

Формы обращений	Количество обращений в 2020 году	%	Количество обращений в 2021 году	%
Устные	606	15,5	436	9,5
Письменные, из них поступили:	3302	84,5	4149	90,5
почтовой связью	783	20,0	935	20,4
по каналам электронной связи	2519	64,5	3214	70,1
<b>Всего поступило</b>	<b>3908</b>		<b>4585</b>	

Количество повторных обращений уменьшилось на 12,4% (2020 год – 209), коллективных увеличилось на 63,3% (2020 год – 177).



Наибольшая часть обращений (2651) поступили в виде заявлений (67,8%). Увеличилось количество обращений в виде жалоб (1902, что составляет 41,5% от общего числа обращений (2020 год - 1205)).

Незначительно уменьшилось количество предложений.

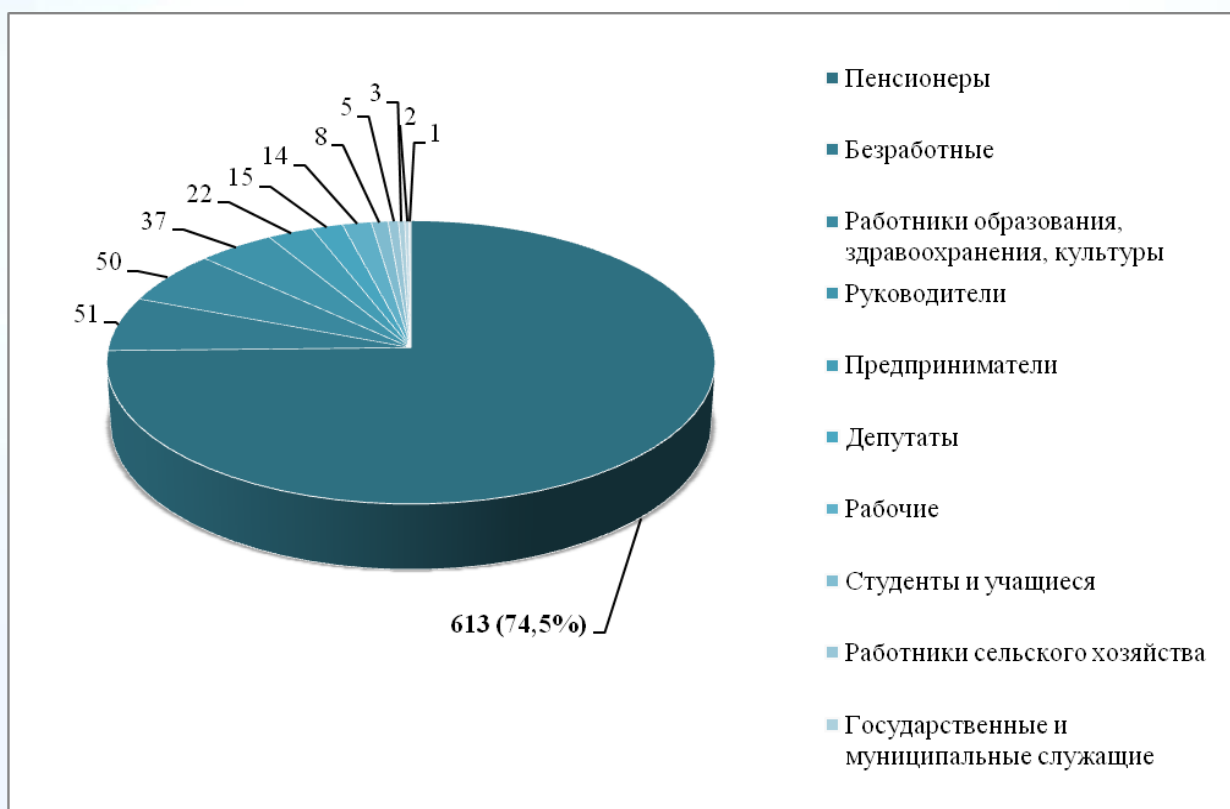
По вопросам внесения изменений в действующее законодательство, а также предоставления разъяснений норм законов края поступило 745 обращений.

Типы обращения	Количество обращений	
	в 2020 году	в 2021 году
Заявления	2644	2651
Жалобы	1205	1902
Предложения	49	32
<b>Всего</b>	<b>3908</b>	<b>4585</b>



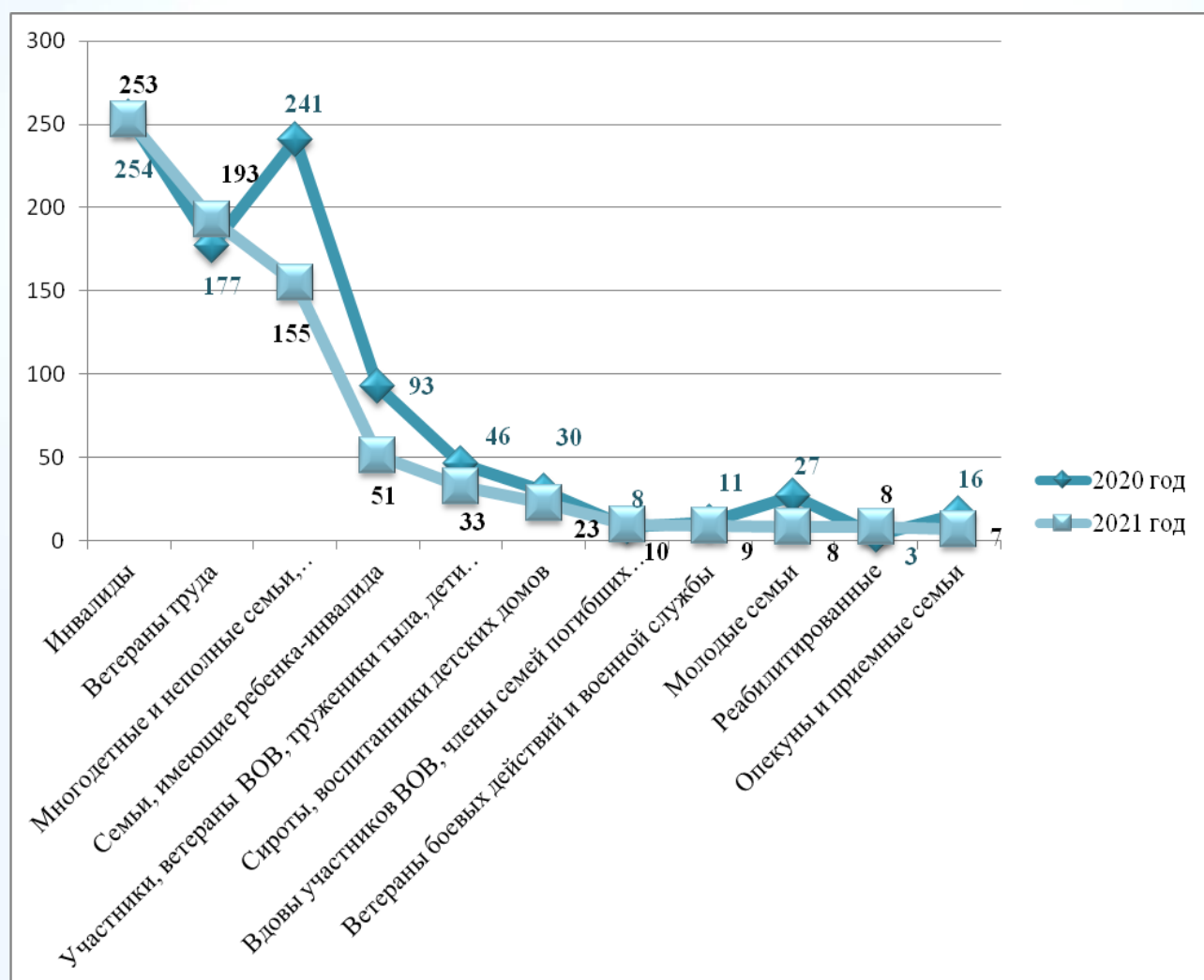
В общем количестве обращений (4585) лишь 822 заявителя указали свое социальное положение или род занятий.

Категории заявителей	Количество обращений	
	в 2020 году	в 2021 году
Пенсионеры	543	613
Безработные	76	51
Работники образования, здравоохранения, культуры	51	50
Руководители	53	37
Предприниматели	41	22
Депутаты	17	15
Рабочие	11	14
Студенты и учащиеся	9	8
Работники сельского хозяйства	5	5
Государственные и муниципальные служащие	4	3
Инженерно-технические работники	1	2
Работники СМИ	4	1
Военнослужащие	-	1



Поступило 750 обращений от граждан, имеющих право на меры социальной поддержки:

Категории заявителей, имеющих право на льготы	Количество обращений	
	в 2020 году	в 2021 году
Инвалиды	254	253
Ветераны труда	177	193
Многодетные и неполные семьи, матери-героини	241	155
Семьи, имеющие ребенка-инвалида	93	51
Участники, ветераны ВОВ, труженики тыла, дети погибших защитников отечества	46	33
Сироты, воспитанники детских домов	30	23
Вдовы участников ВОВ, члены семей погибших (умерших) военнослужащих, пострадавшие в чрезвычайных ситуациях	8	10
Ветераны боевых действий и военной службы	11	9
Молодые семьи	27	8
Реабилитированные	3	8
Опекуны и приемные семьи	16	7



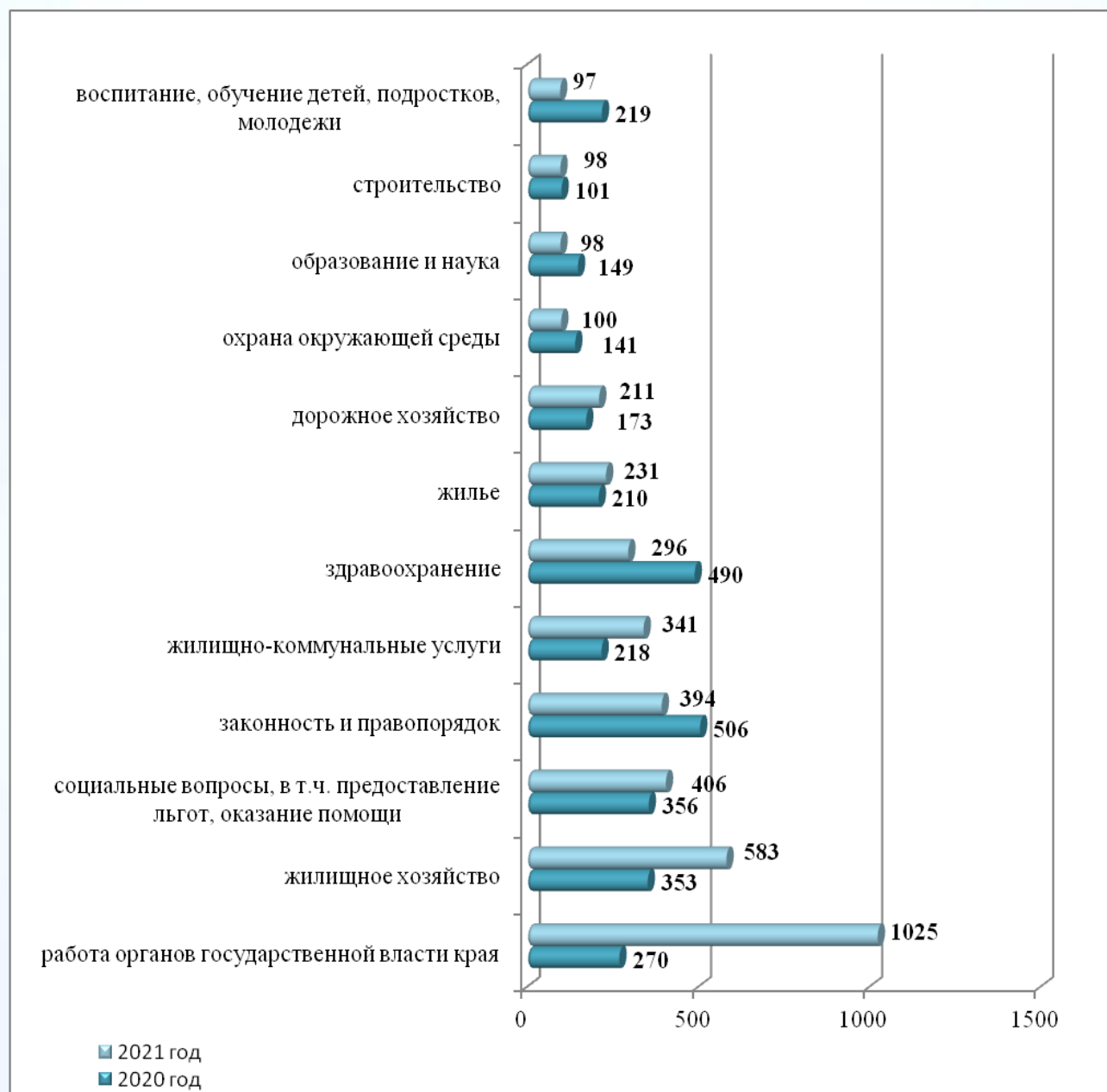
Преобладали обращения от пенсионеров, инвалидов, ветеранов труда Российской Федерации и Красноярского края, многодетных, неполных семей и от семей, имеющих в своем составе ребенка-инвалида, детей погибших защитников отечества, сирот и воспитанников детских домов. В основном граждане обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, оказания надлежащей медицинской помощи, а также с просьбами о защите нарушенных прав.

### Общая информация о темах

Тема обращений	Количество обращений			
	в 2020 году	%	в 2021 году	%
работа органов государственной власти края	270	6,91	1025	22,36
жилищное хозяйство	353	9,03	583	12,72
социальные вопросы, в т.ч. предоставление льгот, оказание помощи	356	9,11	406	8,86
законность и правопорядок	506	12,95	394	8,59
жилищно-коммунальные услуги	218	5,58	341	7,44
здравоохранение	490	12,54	296	6,46
жилье	210	5,37	231	5,04
дорожное хозяйство	173	4,43	211	4,60
охрана окружающей среды	141	3,61	100	2,18
образование и наука	149	3,81	98	2,14
строительство	101	2,58	98	2,14
воспитание и обучение детей, подростков, молодежи	219	5,60	97	2,12
транспорт	58	1,48	83	1,81
земельные вопросы	70	1,79	73	1,59
торговля, общественное питание	54	1,38	66	1,44
вопросы пенсионного обеспечения	46	1,18	60	1,31
труд	105	2,69	59	1,29
местное самоуправление	52	1,33	57	1,24
энергетика	57	1,46	46	1,00
другие вопросы	67	1,71	45	0,98
финансы	46	1,18	35	0,76
связь	20	0,51	32	0,70
культура	32	0,82	30	0,65
сельское хозяйство	6	0,15	30	0,65
собственность	21	0,54	27	0,59
физкультура и спорт	14	0,36	19	0,41
зарплата	28	0,72	13	0,28
экономика	33	0,84	9	0,20

Тема обращений	Количество обращений			
	2021 год	2020 год	2021 год	2020 год
средства массовой информации	8	0,20	7	0,15
военная служба	1	0,03	6	0,13
промышленность	1	0,03	5	0,11
бытовое обслуживание	3	0,08	3	0,06
<b>Итого</b>	<b>3908</b>	<b>100</b>	<b>4585</b>	<b>100</b>

### Актуальные темы обращений граждан



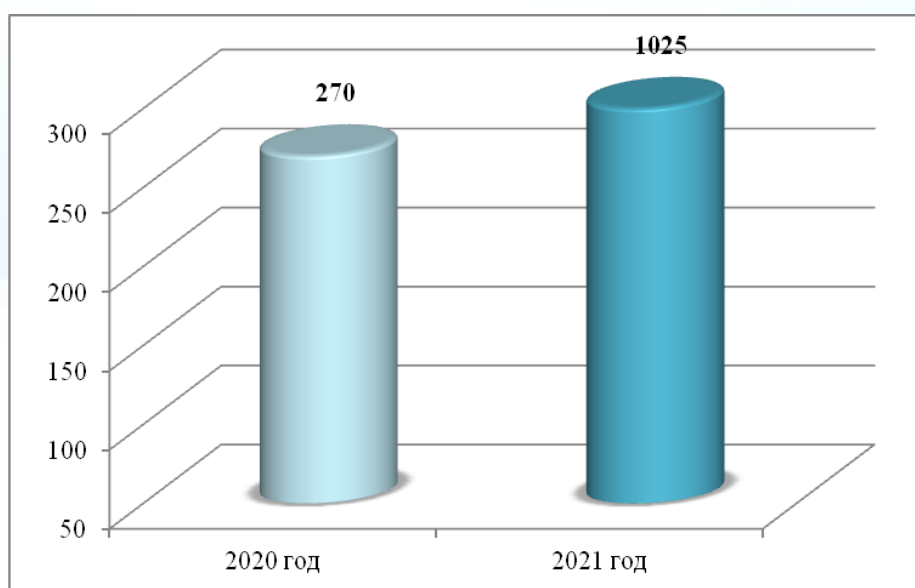
## РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫМ ТЕМАМ

### Работа органов государственной власти края

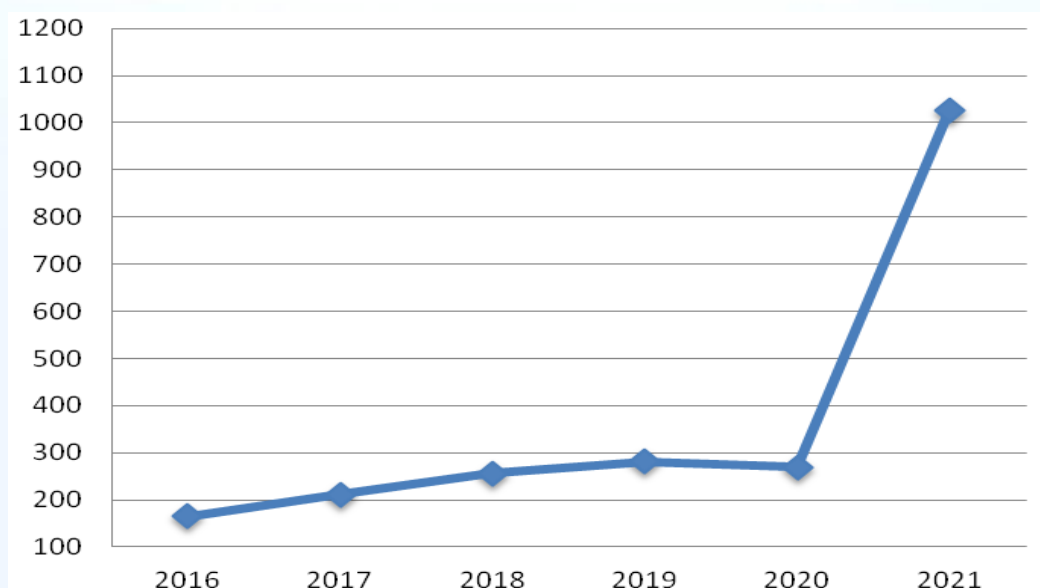
Наибольшее количество обращений поступило по вопросам работы органов государственной власти края.

По данной теме четвертый год подряд приходит наибольшее количество обращений. В прошедшем году показатель значительно увеличился более чем в 3 раза.

Всего поступило 1025 таких обращений (в 2020 году – 270), что составляет 22,3% от общего числа (в 2020 – 6,91%).



Динамика обращений по вопросам работы органов государственной власти края на протяжении последних лет выглядит следующим образом:



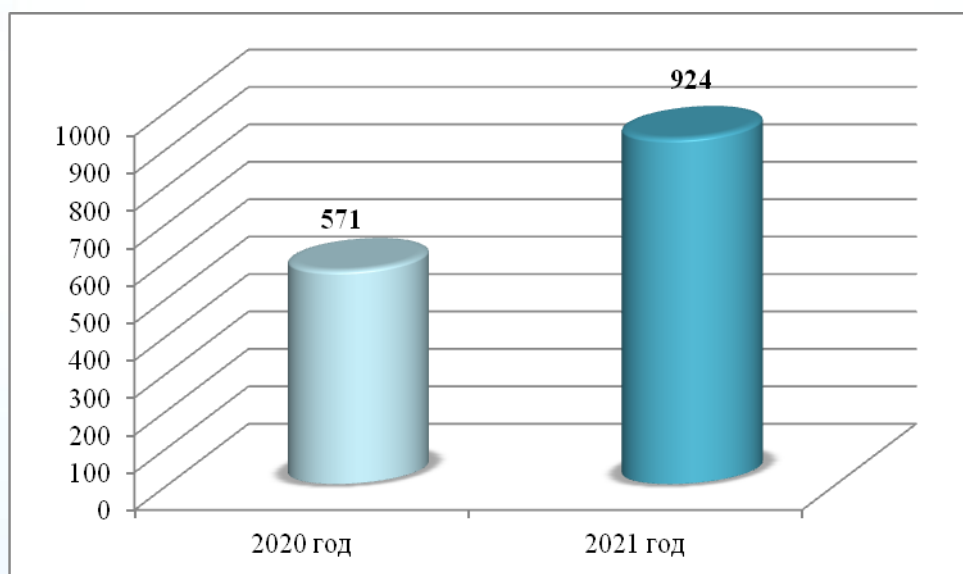


Как и в предыдущие годы, большинство обращений (745) содержали предложения о внесении изменений и дополнений в законы края, просьбы о получении разъяснений их отдельных норм, мнения о необходимости поддержки или отклонения федеральных, краевых проектов законов и выступления с законодательной инициативой по тем или иным вопросам. Кроме того, граждане указывали на необходимость общественного обсуждения проектов законов, принятых законов или иных нормативных правовых актов, в том числе посредством использования сети «Интернет».

В части обращений (32) граждане выражали благодарность депутатам Законодательного Собрания и иным должностным лицам за решение тех или иных вопросов, при этом в семи обращениях просили отстранить должностных лиц края от занимаемых должностей.

### **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства**

Увеличилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. В 2021 году по данной теме поступило 924 обращения (2020 год – 571), что составляет 20,2%; из них 583 обращения по вопросам жилищного хозяйства, и 341 - по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг.



В части жилищного хозяйства сохранили актуальность обращения, касающиеся комплексного благоустройства придомовых территорий, создания комфортной городской среды, обустройства поселков (244), проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов (60).

Поднимались вопросы привлечения к ответственности виновных за нарушения в сфере ЖКХ (24) и разрешения жилищных споров (14), обозначались проблемы теплоснабжения домов и подготовки их к прохождению осенне-зимнего периода (16).

Продолжали поступать жалобы на деятельность управляющих компаний и товариществ собственников жилья (165).

Обжаловались действия (бездействие) управляющих компаний «Жилищные Системы Красноярск», «Советская», «Триумф», «Новый город», «Красжилком», «Хозяин тайги», «Тэрра», «Возрождение», «Правобережная», «Городская», «Август плюс», «Авеню-24», «Сервис-град», «Гвардейский парк», «Красноярская», «Молокова», «Квант», «Красжилсервис» и товариществ собственников жилья «Берег», «Урицкого, 129», «Практика», «Оникс», «Наука-2000» в городе Красноярске;

«Старт», «Центр» - в городе Минусинске;

«Город» - в городе Норильске;

«Жилсервис плюс», «Профжилуслуга» - в городе Канске;

МП «Горэлектросеть» - в городе Железногорске;

«Жилпрогресс» - в Манском районе;

«Водомонтаж» - в Березовском районе;

«Хозяйственно-коммунальный комплекс» - в Рыбинском районе.

В частности, указывалось на неудовлетворительную работу управляющих организаций по содержанию и обслуживанию общего домового имущества, нарушения при ведении финансово-хозяйственной деятельности, фальсификацию подписей собственников при проведении общих собраний.

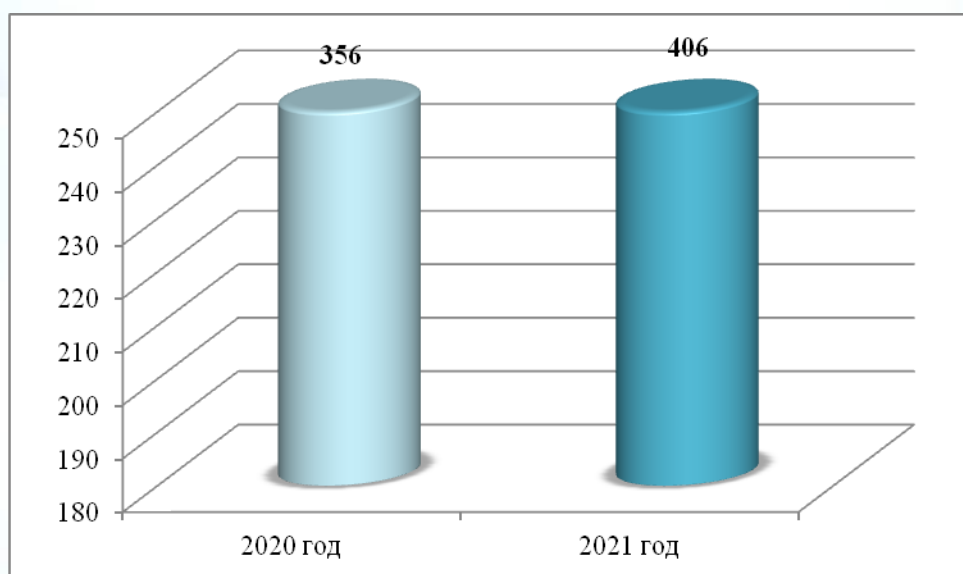
В части жилищно-коммунальных услуг наиболее часто поднимались вопросы по уборке и вывозу мусора с придомовых территорий и общественных мест, реализации мусорной реформы (103), проверке правильности начислений платы за жилищно-коммунальные услуги и электроэнергию, взносов в Фонд капитального ремонта (76), тарифообразованию и нормативам потребления коммунальных услуг (33), оплате услуг ЖКХ, исходя из показаний приборов учета коммунальных ресурсов, в том числе, на общедомовые нужды (17).

Продолжали поступать жалобы на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (42), перебои в водоснабжении, водоотведении, канализировании (22). Сохраняли актуальность вопросы эксплуатации и ремонта государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов (25).

В основном заявителями по вопросам жилищно-коммунального хозяйства были председатели советов многоквартирных домов, пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, малоимущие граждане.

## **Социальные вопросы**

По социальным вопросам, вопросам предоставления льгот и помощи различным категориям граждан поступило 406 обращений, что составляет 8,9% от общего числа (2020 год – 356), рост составил 14%.



Наибольшее количество обращений касались вопросов социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным, приемным, молодым семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, малоимущим гражданам и находящимся в трудной жизненной ситуации (143). В основном затрагивались проблемы при назначении детских пособий (87), разрешения спорных ситуаций в области социального обеспечения и социального страхования (53).

В обращениях также поднимались вопросы:

оказания финансовой помощи (49);

предоставления льгот и мер социальной поддержки ветеранам труда, участникам трудового фронта, ветеранам Великой Отечественной войны, бывшим военным узникам фашизма, жертвам политических репрессий, ветеранам боевых действий, детям военного времени (36);

предоставления льгот и мер социальной поддержки инвалидам, установления группы инвалидности (30);

нормативно-правового регулирования в сфере социального обеспечения и социального страхования (29);

деятельности органов системы социального обслуживания, социального страхования и их должностных лиц, нормативно-правового регулирования в сфере социального обеспечения и социального страхования, споров в этих областях (26);

обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов, предоставления протезно-ортопедической помощи (16);

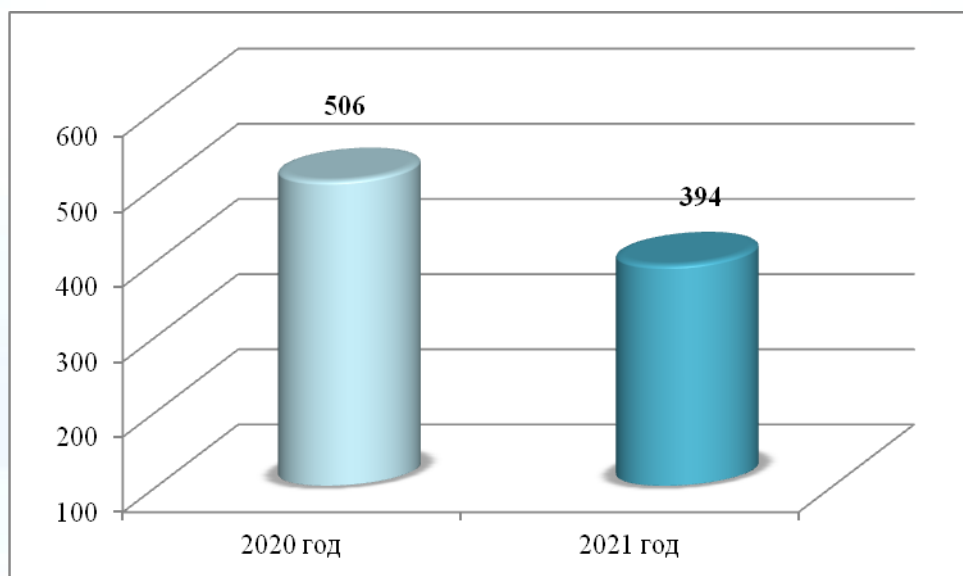
социальной защиты молодежи, детей (в том числе детей-сирот, воспитанников детских домов), лиц, пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, пожаров, а также освободившихся из мест лишения свободы (13);

предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством Красноярского края (11).

## Вопросы законности и правопорядка

Сохранилась тенденция к уменьшению количества обращений по вопросам законности и правопорядка, которая имела место на протяжении последних шести лет.

Всего по этой теме поступило 394 обращения (в 2020 году – 506), что составляет 8,59% от общего числа (в 2020 – 12,95%).



Из 394 обращений по вопросам законности и правопорядка:

67 - о работе полиции;

31 - о работе судов, деятельности судей, несогласии с судебными решениями;

37 - о работе службы судебных приставов, в том числе несогласии с возбуждением исполнительного производства (в 2020 – 48);

4 - о работе органов прокуратуры (в 2020 – 14).

Динамика обращений от таких категорий граждан, как осужденные, подсудимые, обвиняемые, в последние годы также имеет тенденцию к снижению и в отчетный период их количество составило 52 обращения (в 2020 – 83, в 2019 – 99). Это обращения о нарушении прав осужденных в исправительных учреждениях, а также во время проведения предварительного следствия, предоставлении информации о действующих законах и иных нормативных правовых актах, сведений о народных заседателях.

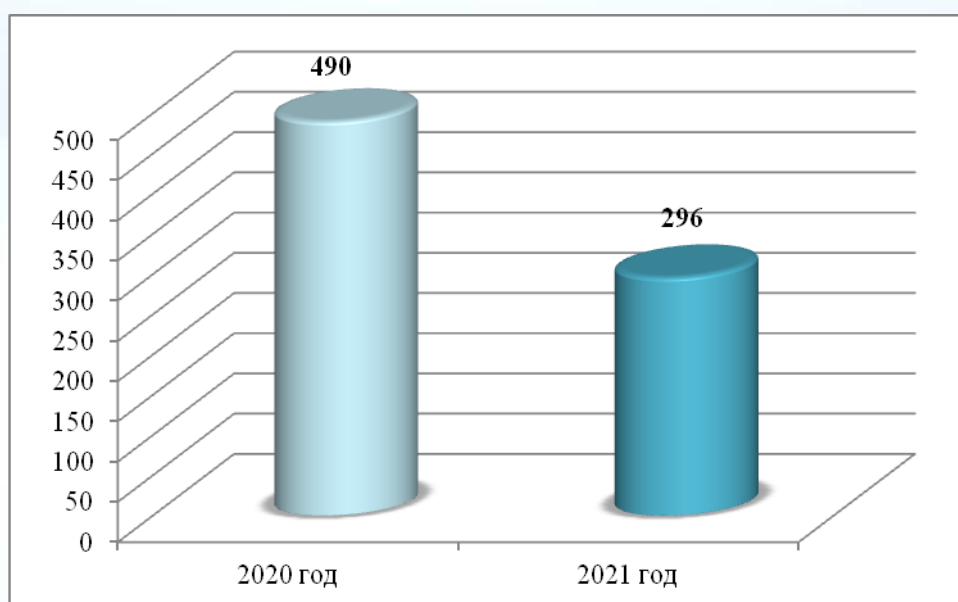
Значительно снизилось количество обращений, касающихся нарушений в сфере трудовых отношений, поступило 40 таких обращений (в 2020 году – 120). Вопросы невыплаты заработной платы поднимались в 5 обращениях (в 2020 – в 18), неправомерности сокращения или увольнения в 7 (в 2020 – обращали внимание на иные нарушения трудового законодательства, в том числе при начислении заработной платы, невыплате полного расчета или выходного пособия при увольнении - в 3 обращениях (в 2020 – в 24).

Продолжали поступать обращения (23), содержащие предложения по ужесточению ответственности за нарушение тишины соседями, а также о несвоевременном реагировании органами полиции на поступающие от населения вызовы – 23 (в 2020 году - 33), которые касались как жалоб на соседей, так и жалоб на посетителей баров, кафе, торговых пивных точек (в 2020 году - 33).

Поступило 5 обращений (2020 – 7), содержащих сведения о фактах коррупции.

### Здравоохранение

Количество обращений по вопросам здравоохранения значительно уменьшилось. Поступило 296 обращения по данной теме, что составляет 6,5% от общего числа (2020 год – 490).



В обращениях граждане просили о содействии в получении квалифицированной медицинской помощи и лечении (107), помещении в больницы и специализированные лечебные учреждения (16), имели место жалобы на работу медицинских учреждений и их сотрудников (73).

В связи с непростой эпидемиологической ситуацией, вызванной распространением новой коронавирусной инфекцией 2019-nCov в обращениях поднимались вопросы охраны здоровья (28), принятия мер по санитарно-эпидемиологическому благополучию населения (19).

Продолжали поступать обращения, связанные с определением граждан в психоневрологические диспансеры и лечением в них (10), проблемами в диагностике заболеваний, медицинского обслуживания, работы скорой медицинской помощи, врачебно-консультационных комиссий, медицинских экспертных учреждений (20), лекарственного обеспечения (43), работы



аптек (9). Также граждане выражали свое мнение по вопросам реорганизации медицинских учреждений и организаций (5).

### **Раздел III. Информация об обращениях граждан, поступивших из муниципальных образований края**

Обращения граждан поступали из всех муниципальных образований края, кроме ЗАТО п. Солнечный.

Из городских округов поступило 3069 обращений (в 2020 году – 2937), что составляет 67% от общего числа, из муниципальных округов и районов – 630 или 13,7% (в 2020 году - 572), из закрытых административно-территориальных образований – 152 или 3,3% (в 2020 году – 51).

Возросло количество обращений из Абанского, Балахтинского, Дзержинского, Канского, Краснотуранского, Минусинского, Сухобузимского, Шушенского районов, городов Канск, Красноярск, Минусинск, Назарово, Норильск, ЗАТО Железногорск.

В четыре раза увеличилось количество обращений от граждан Сухобузимского района края, в частности, жители поселка Высотино обращались по вопросам неисполнения судебных решений и взыскания денежных средств, признания жилого дома аварийным и подлежащего сносу с последующим расселением жильцов, а также сохранения почтового отделения «Почты России». Жители села Шила просили о сохранении молочного производства АО АПХ «Агроярск» и высказывались против сокращения молочного стада коров в указанном предприятии. О неудовлетворительной работе ООО «Красноярская рециклинговая компания» по вывозу мусора писали жители села Хлоптуново. Об оказании содействия в улучшении качества водоснабжения и перебоях в водоснабжении поступали обращения жителей из деревни Шестаково и села Миндерла.

Из Абанского района поступали обращения с просьбой о необходимости разработки и принятия закона Красноярского края «О порядке предоставления жилых помещений гражданам, лишившимся жилья в результате пожара, произошедшего в 2017 году в поселке Абан, и о наделении органа местного самоуправления Абанского района отдельными государственными полномочиями по предоставлению указанным гражданам жилых помещений», по аналогии с ранее принятым Законодательным Собранием Законом Красноярского края от 31.10.2019 № 8-3261 «О порядке предоставления жилых помещений гражданам, лишившимся жилья в результате пожара, произошедшего 24 мая 2017 года в городском поселке Стрелка городского округа город Лесосибирск, и о наделении органа местного самоуправления городского округа город Лесосибирск отдельными государственными полномочиями по предоставлению указанным гражданам жилых помещений».

Жителей ЗАТО г. Железногорск беспокоили вопросы жилищно-коммунального хозяйства, касавшиеся порядка замены лифтов в многоквартирных домах, незаконной перепланировки подвальных помещений, правильности начисления платы за жилищно-коммунальные

услуги, проблем в подаче горячего водоснабжения, а также поступали просьбы о возврате места проведения сельскохозяйственной ярмарки на площадь рядом со спортивным комплексом «Октябрь» и несогласии с размерами компенсации за снос аварийного жилого фонда.

Жители Красноярска, Канска, Норильска и Канского района края помимо прочего обращались с просьбами об отклонении федеральных законопроектов о введении QR-кодов на территории России.

В 2021 году уменьшилось количество обращений от жителей Ачинского, Боготольского, Богучанского, Нижнеингашского, Рыбинского, Саянского районов, городов Ачинск, Дивногорск, Лесосибирск.

Количество обращений граждан, поступивших из других регионов России (735), увеличилось по сравнению с прошлым годом в два раза (в 2020 году – 348).

**Информация**  
о количестве обращений граждан, поступивших в Законодательное  
Собрание края из муниципальных районов и городских округов

Наименование муниципального образования	Количество обращений		Увеличение (уменьшение) по сравнению с 2020 годом
	в 2021 году	в 2020 году	
<i>Муниципальные районы</i>			
Абанский	8	0	8
Ачинский	7	32	-25
Балахтинский	12	4	8
Березовский	50	42	8
Бирилюсский	3	4	-1
Боготольский	9	16	-7
Богучанский	12	34	-22
Большемуртинский	22	25	-3
Большеулуйский	4	8	-4
Дзержинский	11	5	6
Емельяновский	63	64	-1
Енисейский	15	7	8
Ермаковский	5	6	-1
Идринский	10	4	6
Иланский	10	5	5
Ирбейский	10	4	6
Казачинский	1	2	-1
Канский	11	5	6
Каратузский	4	7	-3
Кежемский	10	7	3
Козульский	7	6	1

Наименование муниципального образования	Количество обращений		Увеличение (уменьшение) по сравнению с 2020 годом
	в 2021 году	в 2020 году	
Краснотуранский	11	5	6
Курагинский	19	15	4
Манский	13	7	6
Минусинский	21	14	7
Мотыгинский	10	5	5
Назаровский	5	8	-3
Нижнеингашский	13	28	-15
Новоселовский	4	6	-2
Партизанский	3	5	-2
Рыбинский	13	73	-60
Саянский	7	14	-7
Северо-Енисейский	6	1	5
Сухобузимский	122	28	94
Таймырский Долгано-Ненецкий	13	9	4
Тасеевский	7	6	1
Туруханский	7	5	2
Ужурский	4	5	-1
Уярский	18	20	-2
Шушенский	23	7	16
Эвенкийский	7	12	-5
<b>Итого</b>	<b>610</b>	<b>560</b>	<b>50</b>
<i>Муниципальные округа</i>			
Пировский	4	2	2
Тюхтетский	7	6	1
Шарыповский	8	4	4
<b>Итого</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
<i>Закрытые административно-территориальные образования</i>			
ЗАТО г. Железногорск	136	32	104
ЗАТО г. Зеленогорск	16	19	-3
ЗАТО п. Солнечный	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>152</b>	<b>51</b>	<b>101</b>
<i>Городские округа</i>			
г. Ачинск	43	82	-39
г. Боготол	13	13	0
г. Бородино	5	3	2



Наименование муниципального образования	Количество обращений		Увеличение (уменьшение) по сравнению с 2020 годом
	в 2021 году	в 2020 году	
г. Дивногорск	11	24	-13
г. Енисейск	10	13	-3
г. Канск	135	101	34
г. Красноярск	2539	2491	48
г. Лесосибирск	34	49	-15
г. Минусинск	86	55	31
г. Назарово	40	21	19
г. Норильск	99	38	61
п. Кедровый	3	0	3
г. Сосновоборск	42	38	4
г. Шарыпово	9	9	0
<b>Итого</b>	<b>3069</b>	<b>2937</b>	<b>132</b>
<i>Другие регионы России</i>	735	348	387
<b>Всего</b>	<b>4585</b>	<b>3908</b>	<b>677</b>

Информация подготовлена  
отделом по работе с обращениями граждан  
организационного управления  
Законодательного Собрания края